

FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL SOUZA MARQUES - FTESM  
COORDENAÇÃO ACADÊMICA



**FACULDADES SOUZA MARQUES**  
Av. Ernani Cardoso, 335 - Cascadura  
CEP 21310-310 - Rio de Janeiro - RJ

**(21) 2128-4900**  
**www.souzamarques.br**



**FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL  
SOUZA MARQUES**

# MANUAL DOCENTE

CUMPRIMENTO À PORTARIA NORMATIVA  
MEC, Nº 40 DE 12 DE DEZEMBRO DE 2007

“Os três pontos cardeais da vida são: a esperança, que a ilumina; a certeza, em que se apóia; a fé, que a conduz”.

(Prof. José de Souza Marques)

## APRESENTAÇÃO

As Faculdades e Escolas mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques - FTESM atuam na formação de pessoas, desenvolvendo competências, habilidades e atitudes, capazes de favorecer a contínua transformação de suas realidades, em bases técnicas, científicas, políticas e eticamente aceitáveis, por meio da oferta de cursos de graduação e de pós-graduação e pela promoção de pesquisas e iniciação científica e atividades de extensão.

## 1. ANO LETIVO

O Calendário Escolar terá a duração mínima de 200 (duzentos) dias letivos. De acordo com o regimento da FTESM, as atividades de ensino serão desenvolvidas em dois períodos letivos regulares. Exceto o curso de Medicina que é anual.

## 2. CADASTRO DOCENTE

Todo docente deve possuir o currículo atualizado na Plataforma Lattes - CNPQ. A adoção de um padrão nacional de currículos e a disponibilização pública desses dados na internet permite que o acesso às informações seja dinâmico e fidedigno. ([www.cnpq.br](http://www.cnpq.br))

Além disso, o cadastro Institucional do professor também precisa estar atualizado e os comprovantes, devem constar da pasta acadêmica docente. Esse material estará disponível às comissões de especialistas do INEP/MEC, por ocasião das Avaliações Externas. Assim, em caso de alteração de seus dados cadastrais, comunique oficialmente à Coordenação Acadêmica da FTESM, para as providências cabíveis.

## 3. COMPETÊNCIA DOS COORDENADORES DE CURSO

Conforme o Regimento Geral da FTESM a coordenação didática está a cargo de um Coordenador de Curso, responsável pelo funcionamento e operacionalização do respec-

tivo curso, designado dentre os docentes do curso.

O Coordenador de Curso da Faculdade é designado pelo Diretor Geral, com mandato de um ano e nomeado pela Entidade Mantenedora, podendo ser reconduzido. O Coordenador de Curso tem as seguintes atribuições:

1. supervisionar o cumprimento da integralização curricular e a execução dos conteúdos programáticos, bem como a frequência dos docentes;
2. participar das Reuniões da Congregação e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE, com direito a voz e voto;
3. convocar e presidir as reuniões do Conselho de Curso - CONSEP, com direito a voto, além do de qualidade;
4. instruir processos que devam ser submetidos à análise do Conselho do Curso;
5. apresentar ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão as indicações ou deliberações do Conselho do Curso;
6. promover a integração interdisciplinar no curso;
7. manter a disciplina, no âmbito do curso;
8. preparar, em cada período letivo, o programa de atividades docentes, atribuindo encargos de ensino, pesquisa e iniciação científica e também da monitoria;
9. elaborar, anualmente, a revisão e atualização do material didático necessário;
10. propor ao CONSEP a contratação de professores;
11. decidir ad referendum do Conselho de Curso, em casos de urgência ou emergência comprovados; e
12. cumprir e fazer cumprir o Regimento, assim como as decisões emanadas dos órgãos colegiados.

## 4. COMPETÊNCIA DO CORPO DOCENTE

Conforme o regimento geral da FTESM o Corpo Docente é formado por quantos nele exerçam as suas atividades acadêmicas, com qualificação e regime de trabalho definidos nos termos do Regimento.

Os critérios para seleção, admissão, progressão, remuneração e capacitação dos docentes serão estabelecidos em planos próprios.

Compõem o Corpo Docente:

a) Professores integrantes da Carreira Docente; e

b) Professores Visitantes, Colaboradores e Auxiliares. É obrigatória a frequência docente salvo nos programas de educação à distância devidamente aprovados pelo órgão regulatório oficial.

Na composição da Carreira Docente, deverá ser observado que não menos de 1/3 (um terço) dos Professores serão portadores do título de Mestre ou de Doutor.

O regime de trabalho do professor poderá envolver as atividades em aulas, pesquisas, iniciação científica, orientação de monitoria, extensão, produção científica e intelectual, gestão acadêmica ou outras.

A distribuição do número de horas destinadas ao ensino, pesquisa, iniciação científica extensão e à administração acadêmica será definida pela Direção da Faculdade/Escola, após aprovação da Entidade Mantenedora, nos termos da legislação.

O corpo docente, além dos deveres inerentes ao seu contrato de trabalho, preconizados pela Consolidação das Leis do Trabalho, deve cumprir as disposições regimentais.

A frequência dos docentes às aulas é obrigatória, assim como, a execução integral dos programas previstos e aprovados pelo conselho competente, bem como o cumprimento das horas estabelecidas no respectivo regime de trabalho e no calendário acadêmico da Instituição.

## 5. PRODUÇÃO ACADÊMICA

As publicações e/ou produções científicas, técnicas, pedagógicas, culturais e artísticas expressam uma diretriz de ação, acessível ao conhecimento da comunidade interna, realiza-

das no âmbito institucional. Esta prática deve ocorrer de forma regular e compatível com as atividades acadêmicas desenvolvidas pelos docentes na implementação do projeto pedagógico de um curso. Em outras palavras, a produção científica de uma Instituição de Ensino Superior constitui-se em um dos principais instrumentos que refletem o nível da maturidade acadêmica, bem como o grau de aperfeiçoamento do curso, dada a participação dos docentes, como autores e da utilização das produções como referência bibliográfica ou técnica pelo corpo docente.

## 6. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, a avaliação das Instituições de Ensino Superior é parte integrante dos procedimentos avaliativos compostos pelo SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Este sistema é formado pela Avaliação de Cursos de Graduação, Avaliação Institucional e ENADE Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes.

A Avaliação Institucional é composta pela Autoavaliação e pela avaliação externa. Na Autoavaliação vários aspectos são analisados, como: qualidade da formação acadêmica oferecida pela IES; seus processos de gestão; suas responsabilidades e seus compromissos para com a sociedade. Esses processos servem como subsídios para a formulação de diretrizes para a melhoria da qualidade das políticas de educação superior e suas respectivas relevâncias.

A Autoavaliação fica sob a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação - CPA. A CPA possui como representantes da comunidade acadêmica: docente, discente, pessoal técnico-administrativo e sociedade civil, com o apoio dos dirigentes da Instituição. Esta comissão é responsável por coordenar e analisar a avaliação institucional, buscando responder questões fundadas na qualidade do processo educacional e normas reguladoras fixadas pelo Ministério da Educação.

A FTESM entende que o processo de avaliação deve ser considerado como processo global e integrado, no qual a responsabilidade é de todos os membros que fazem parte da Instituição, observadas as metas prioritárias a serem alcançadas. Nesse sentido, a finalidade do processo avaliativo é previamente estabeleci-



da, a fim de que os mecanismos da avaliação estejam em consonância com a sua missão prioritária, que é a Excelência no Ensino, analisando-se, ainda, os seus múltiplos aspectos de ensino, pesquisa e iniciação científica, extensão e gestão, com vistas ao aperfeiçoamento da qualidade acadêmico-administrativa das suas atividades.

## 7. PLANO DE ENSINO DA DISCIPLINA

No início de cada semestre letivo o docente deverá entregar o Plano de Ensino da(s) disciplina(s), sob sua responsabilidade, para a coordenação de seu curso. A coordenação de curso enviará, via e-mail, o formulário para atualização, se for o caso.

A devolução dos documentos solicitados, nos prazos estabelecidos pela respectiva Coordenação, é de suma importância para a eficácia da gestão acadêmica do curso. Essa tarefa envolve a adequação permanente da disciplina ministrada ao projeto pedagógico do curso, considerando a verificação do conteúdo programático, dos recursos de ensino e laboratoriais utilizados, bem como a atualização permanente da bibliografia adotada (Básica e Complementar). É importante ressaltar que estes documentos serão exigidos nas visitas do MEC.

## 8. AVALIAÇÃO

O processo de avaliação é de responsabilidade única do professor que, deve ter bem definidos, os critérios e comunicar aos alunos, antecipadamente, principalmente quanto à valoração da prova.

Os alunos realizarão ao longo do semestre letivo, 2 (duas) provas (GQ1 e GQ2), 1 (um) Exame Especial (GQE) e 1 (um) exame final de recuperação (GQF) se necessário for, graduados de 0 a 10 (zero a dez), admitindo-se notas fracionadas, até a primeira casa decimal.

## 9. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

A avaliação do desempenho escolar é feita por disciplinas e práticas, incidindo sobre a frequência e o aproveitamento, observando-se os aspectos qualitativos e quantitativos.

A frequência às aulas e demais atividades escolares, permitidas apenas aos matriculados, é obrigatória, vedado abono de faltas.

Independente dos demais resultados obtidos é considerado reprovado na disciplina, o aluno que não obtenha frequência igual ou superior a setenta e cinco por cento das aulas e demais atividades programadas.

A avaliação do aproveitamento escolar em cada disciplina ou prática será expressa por meio de dois graus de qualificação (GQ), apresentados numericamente em escala de zero a dez e computados somente até a primeira casa decimal.

O primeiro GQ será obtido através de testes, relatórios ou trabalhos equivalentes, realizados nos primeiros meses do período letivo, tendo em vista o programa parcialmente lecionado. A nota será obtida por média aritmética. O número de testes relatórios ou trabalhos equivalentes serão fixados de acordo com normas baixadas pelo CEPE. O segundo GQ, resultante de prova escrita e/ou oral ou de projeto e sua defesa, deverá cobrir toda matéria lecionada durante o período letivo.

São condições para aprovação na disciplina:

a) alcançar o mínimo de frequência de setenta e cinco por cento das aulas lecionadas;

b) obter grau numérico igual ou superior a sete na média ponderada (M1) entre o primeiro e o segundo GQ, considerando que o primeiro GQ equivalerá a quarenta por cento e o segundo a sessenta por cento.

O aluno que não satisfizer as condições estabelecidas no item (b) acima poderá prestar exame final na época prevista pelo Calendário Acadêmico, desde que tenha alcançado o mínimo de frequência de setenta e cinco por cento das aulas lecionadas e M1 igual ou superior a três.

O aluno que prestar Exame Final de que trata o parágrafo anterior, será considerado aprovado se obtiver grau numérico igual ou superior a cinco na média aritmética entre o grau de exame final e a média (M1).

Na falta de um dos graus de qualificação (GQ) o aluno fará exame final (GQF) sendo considerado aprovado na disciplina se satisfizer às seguintes condições:

a) ter alcançado um mínimo de frequência de setenta e cinco por cento das aulas lecionadas;

b) obter grau numérico igual ou superior a sete na média ponderada entre um dos GQ's e o grau do Exame Final (GQF), considerando que o GQ equivalerá a quarenta por cento e o exame final a sessenta por cento.

## OBSERVAÇÃO:

De acordo com o Regimento da Instituição não existe mais segunda chamada de prova para nenhum dos graus de qualificação (GQ's). Entretanto, foi aprovado pelo Colegiado Superior da Instituição, o Exame Especial, também denominado Grau de Qualificação Especial (GQE).

Casos específicos para a realização do GQE:

a) Na falta de um dos graus de qualificação (GQ's), o aluno poderá realizar o exame especial (GQE) para substituir somente uma das avaliações (GQ1 ou GQ2), por disciplina cursada no período letivo, de acordo com os prazos definidos no Calendário Acadêmico das Faculdades Souza Marques;

b) O aluno somente poderá realizar um exame especial (GQE), por disciplina cursada no período letivo.

Para os fins dispostos no artigo anterior, as médias obtidas pelos alunos serão apuradas até a primeira casa decimal, sem arredondamento.

OBS: O curso de Medicina é organizado em séries anuais e possui regime de aprovação diferenciado.

## 10. AS PROVAS

O docente deverá lançar na Ata de Prova somente o total final (Prova + Atividades).

Atribuir nota 0 (zero) ao aluno que comprovadamente estiver se utilizando de meios ilícitos para a realização da verificação de aprendizagem (prova). O fato deve ser relatado na própria folha de prova e, sempre que possível, anexar os documentos comprobatórios.

Não é permitida ao aluno a realização de prova fora da turma, dia e horário a que esteja vinculado, obedecendo obrigatoriamente ao calendário de provas previamente divulgado. A duração da prova, respeitadas as particulari-

dades de cada disciplina, coincidirá com o tempo normal de duração da aula. Portanto, o grau de dificuldade de cada prova deve ser compatível com o tempo de aula disponível para a realização das questões.

A folha de prova é personalizada, não sendo permitida a realização de prova em folha que não seja destinada para tal fim.

Nos casos em que a folha personalizada seja insuficiente, será permitida uma ou mais folhas avulsas, distribuída pelo professor, que deverão ser identificadas com o nome, registro acadêmico, turma e disciplina, grampeada pelo professor à prova.

## 10.1 PROVAS

As questões deverão ser elaboradas em formulário com o timbre da faculdade.

Na folha de questões deverá conter, além das questões relativas ao conteúdo do bimestre, as orientações para o aluno, tais como: valor de cada questão, procedimentos de respostas, se ele poderá consultar o material de aula, etc.

## 10.2 NA HORA DA PROVA

Orientar os alunos quanto ao preenchimento do cabeçalho e enfatizar a necessidade de assinarem a folha de prova.

## 10.3 VISTA DE PROVA

O Professor deverá realizar vista de prova na primeira aula posterior aos GQ's. A correção da prova pode tornar-se um momento privilegiado de aprendizagem. Alunos bem sucedidos podem participar das correções e auxiliar os colegas que ainda não atingiram as competências esperadas.

O aluno tem direito a receber suas provas, exceto os Exames Finais, que deverão ser arquivados na Secretaria Geral das Faculdades.

## 10.4 DIVULGAÇÃO DAS NOTAS

As notas dos alunos não podem ser divulgadas de forma oral, a fim de evitar interpretações errôneas.

Não é recomendada a divulgação de uma lista, com cópia da Ata de prova contendo as notas. Os alunos possuem acesso à internet e, uma vez que as notas forem lançadas pelo professor, serão visualizadas pelos estudantes, após o período de

sincronização do Sistema Acadêmico. Uma vez liberada a Ata de Prova para a Secretaria Geral, a nota lançada não poderá ser alterada.

## 11. REGIME DOMICILIAR

O Regime Domiciliar é o tratamento excepcional concedido ao aluno de qualquer nível de ensino portador de afecções congênicas ou adquiridas, infecções traumatismo ou outras condições mórbidas, determinados distúrbios agudos ou agonizantes.

A excepcionalidade é tratada pelo Decreto-Lei nº 1.044, de 21.10.1969, e confere também o direito a estudante em estado de gravidez, a partir do oitavo mês e pelo prazo de noventa dias, conforme evidência a Lei, nº 6.202, de 1975.

De acordo com os diplomas legais supramencionados, o regime domiciliar tem por fim atribuir aos alunos que estão nessa situação, a compensação das ausências às aulas, mediante exercícios domiciliares ou trabalhos com o acompanhamento da Coordenação a que pertença o aluno, sempre que compatíveis com seu estado de saúde e as possibilidades da Instituição.

A concessão do regime domiciliar dependerá do laudo médico elaborado por autoridade oficial e vigorará a partir do período estipulado, sendo possível que, em casos excepcionais, devidamente comprovados mediante atestado médico, possa este período de repouso ser aumentado. O aluno requererá a concessão do benefício através de requerimento próprio, anexando a documentação necessária.

A documentação será analisada pela Direção da Faculdade, ouvida a coordenação do curso a que o requerente pertence e, se for o caso, concedida a excepcionalidade ao aluno.

Com o deferimento, será preenchido o formulário específico, devendo cada professor, informar o título do trabalho ou os exercícios que deverão ser realizados pelo requerente, na proporção de um trabalho ou módulo de exercícios para cada trinta dias. Convém ressaltar que, tanto o trabalho quanto os exercícios indicados, servirão apenas para compensar as ausências do aluno às aulas, não valendo qualquer grau. Entretanto, se a turma for avaliada por trabalho possibilidade prevista apenas para o 1º GQ, o aluno deverá fazer dois trabalhos, o específico para o regime

domiciliar e o que a turma estiver fazendo para a avaliação.

O estudante em regime domiciliar fará jus à prestação dos exames designados previamente para as disciplinas, nas respectivas datas. Se por algum motivo, não puder estar presente nas datas ajustadas para cada avaliação, informará à Coordenação do Curso sobre a impossibilidade de comparecer a prova. A coordenação do curso se encarregará de entrar em contato com o professor da disciplina e marcar nova data de prova.

## 12. SETOR DE APOIO AO DOCENTE (SAD) - SALA DOS PROFESSORES

O professor deverá estar sempre inteirado dos avisos e comunicados afixados no mural da Sala dos Professores ou no ponto.

O professor deve assinar o Registro da Frequência (Ponto), tanto na entrada, na chegada à Instituição, quanto na saída, ao término das aulas.

A Sala de Professores é de uso e permanência exclusiva dos docentes da Instituição.

O atendimento de alunos deve ser realizado somente na sala de reuniões, com agendamento autorizado pelo docente e organizado por uma das Assistentes do Setor de Apoio às Coordenações de curso.

### 12.1 AUDIOVISUAL/MULTIMEIOS

O professor deverá solicitar aos funcionários do Setor de Audiovisual, no Núcleo de Apoio ao Docente (NAD), com antecedência mínima de uma semana, as suas necessidades de equipamentos. Não serão atendidos pedidos para o dia.

### 12.2 REPROGRAFIA

Para facilitar o acesso dos alunos aos materiais propostos em aula, o professor poderá solicitar a abertura de uma pasta em seu nome e identificando a disciplina na Reprografia.

Para solicitar a reprodução de prova, é necessária, a disponibilidade do material com 72 horas de antecedência, que poderá ser feita via e-mail ou pessoalmente na sala de Professores.

## 13. DIÁRIO DE CLASSE

O diário é um dos instrumentos de fiscalização do MEC. O Diário de Classe estará disponível

no início de cada mês e somente o docente poderá retirá-lo do Núcleo de Apoio ao Docente - NAD/Sala dos Professores.

Nos apontamentos, usar sempre caneta esferográfica azul ou preta. A indicação da presença do aluno se faz pelo registro de um ponto (.) e a ausência, pela indicação do (F). Não existe a figura do "abono de faltas" na legislação educacional, somente na trabalhista. De acordo com a legislação em vigor, a frequência às aulas dadas é obrigatória, estando prevista a possibilidade de 25% (vinte e cinco por cento) de faltas. É importante que o aluno compreenda que essa margem de concessão (25%) visa a atender às inevitáveis e imprevisíveis circunstâncias que o obriguem a faltar às suas aulas.

O professor não deve rasurar o Diário. Do contrário, estará depondo contra si.

O professor não tem poder ou prerrogativa de atribuir presença quando o aluno (ou colega dele) apresentar qualquer atestado (trabalho, atestado médico, óbito, etc.) procurando o "abono" de falta. Em qualquer caso recomende ao aluno procurar amparo legal junto a Secretaria.

Não deverá ser incluído ou excluído qualquer aluno do Diário, isto é tarefa da Secretaria que procederá ao expediente tão logo que o aluno seja encaminhado para resolver o assunto.

Ao fazer a chamada, eficientemente, o professor também está indicando quem eventualmente abandonou o curso.

O diário é documento que não poderá sair da Instituição. Depois de colhida a frequência e registrada a matéria lecionada, o Diário deverá ser devolvido à Secretaria, no mesmo dia. Após o diário ser entregue na Secretaria a falta lançada será imediatamente digitada no Sistema.

Para o lançamento de notas e faltas, o professor deverá seguir os prazos indicados no Calendário Acadêmico. Quando o número de faltas for igual a 0 (zero) indicar apenas com um traço (-).

Nos casos de ausência coletiva, o professor deve aguardar os alunos na sala por pelo menos 15 minutos. Após isso poderá se retirar apontando a matéria do dia e aplicando falta coletiva. O mesmo critério será usado para os horários posteriores, em que a situação se repita. Em caso de dúvida, a Secretaria deveser consultada.

As Atas de notas devidamente assinadas pelo

docente e contendo todos os apontamentos oficiais dos alunos (frequência e notas), deverão ser entregues, impreterivelmente, ao final de cada semestre letivo.

## 14. HORÁRIO DE AULA

O quadro de horário abaixo deve ser obedecido rigorosamente, tanto para o início quanto para o término das aulas. Especial atenção deve ser dispensada ao horário de intervalo, no sentido de não se ampliá-lo em demasia. Retardar o início ou antecipar o término, sem dúvida irá atrapalhar as demais aulas.

### TURNO MANHÃ      TURNO NOITE

08h00 às 08h50	17h40 às 18h20
08h50 às 09h40	18h20 às 19h00
09h40 às 10h30	19h00 às 19h40
10h40 às 11h30	19h40 às 20h20
11h30 às 12h20	20h30 às 21h10
12h20 às 13h10	21h10 às 21h50

Se precisar chegar atrasado, o professor deve ligar para a Secretaria da sua Coordenação estimando o horário de sua chegada, para que os alunos possam ser comunicados.

## 15. FALTA DO PROFESSOR

O professor deve comunicar ao coordenador do curso sobre sua falta, para que sejam tomadas as providências cabíveis. Se a falta for por urgência/emergência, o mesmo deverá enviar à Secretaria da Faculdade alguma atividade para aquele dia, respeitando o Cronograma e o tempo de aula.

Ter sempre alguma atividade planejada tais como: exercícios, estudos de caso, vídeos, palestras, entre outras tarefas, é sempre uma excelente opção para esses casos. Toda atividade deverá ser motivo de correção ou comentários na primeira aula posterior à falta. É importante também que elas sejam valorizadas.

## 16. 1º DIA DE AULA

O professor deve apresentar os objetivos da disciplina, explicitar claramente a metodologia de trabalho e os tipos de avaliação adotados, bem como mencionar as competências esperadas dos alunos, por meio de instrumentos de avaliação aplicados ao longo do período letivo. A referência bibliográfica também deve

ser mencionada (básica e complementar), e ainda, outras fontes consideradas de apoio, quando for o caso. Enfim, ressaltar a importância da disciplina ministrada para o curso e na formação profissional do estudante.

O estudante deve ter consciência da sua participação no processo de construção da aprendizagem e o docente deve estabelecer a filosofia de trabalho adotada, desde o primeiro dia de aula.

O Plano de Ensino e o Cronograma da disciplina devem ser apresentados aos discentes, considerando as datas das avaliações e os conteúdos ministrados em cada aula (Plano de Aula).

É muito importante que o professor prepare um resumo do seu perfil profissional; considerando as atividades desempenhadas no mercado de trabalho, além da sua formação acadêmica.

Todos os trabalhos acadêmicos sempre deverão ser entregues ao professor da disciplina. A Secretaria somente poderá receber os trabalhos de alunos que se encontram em Regime Domiciliar, através do Protocolo. Em suma, todos os documentos que tramitam, nos diversos setores da Instituição para despacho, devem ser Protocolizados.

## 17. BIBLIOTECA

Quando da apresentação de trabalhos e seminários, em que os alunos necessitem de equipamentos, o professor deverá pessoalmente agendar com a mesma antecedência.

O professor deverá conhecer o acervo da Biblioteca e recomendá-lo para seus alunos. A utilização dos periódicos e vídeos do acervo deve ser incentivada.

É importante verificar se as recomendações bibliográficas (bibliografia básica, complementar e outras) constam do acervo de nossa Biblioteca. O professor também pode utilizar a Biblioteca para as suas pesquisas e preparação de aulas.

## 18. LABORATÓRIOS

Visando otimizar a utilização do Laboratório de Informática, o NINF (Núcleo de Informática) estabelece as seguintes regras para a utilização do mesmo:

O acesso ao Laboratório de Informática está disponível para professores, alunos e funcionários da FTESM.

O Laboratório de Informática funciona nos seguintes dias e horários:

Dias	Horário
Segunda à Sexta	08h00 às 21h30
Sábado	08h00 às 16h00

A utilização dos equipamentos do Laboratório só será efetuada mediante identificação do aluno, professor ou funcionário, responsabilizando-se assim por sua correta utilização. O tempo permitido para a utilização dos computadores é de 2 (duas) horas por vez para acesso a Internet e de 3 (três) horas, para elaboração de trabalhos, sendo possível ao mesmo usuário, continuar acessando o respectivo terminal, quando não houver usuário em espera. Os usuários que desejarem fazer cópias de arquivos devem trazer seu próprio disquete, CD-R, CD-RW ou Pen drive.

A disponibilidade para o acesso à Internet, no Laboratório de Informática, é mais um instrumento de apoio às atividades acadêmicas oferecido pela FTESM ao seu corpo discente e docente, desta forma, a sua utilização é restrita à pesquisa acadêmica, estando vedado o acesso a salas de bate papo, sites de entretenimentos, jogos, etc.

A impressão de documentos poderá ser realizada mediante o prévio pagamento de cotas de impressão, por folha, no próprio Laboratório da Instituição.

Não é permitida a entrada ou permanência no Laboratório de Informática portando alimentos ou bebidas.

Ao entrar no Laboratório de informática, portando celular este deverá estar no modo vibratório ou desligado. O laboratório também é uma sala de aula.

Para os professores da FTESM, lembramos que o Núcleo de Apoio aos Docentes (NAD) possui computadores que poderão ser utilizados para a realização das tarefas acadêmicas, além destes, possuímos também, computadores na Biblioteca das Faculdades e Escolas Souza Marques.

## 19. OUVIDORIA

A Ouvidoria da FTESM é um serviço utilizado pela comunidade interna e externa que funciona como um canal de comunicação, com o objetivo de dirimir as dúvidas porventura existentes, receber informações sobre

inconformidades, encaminhar sugestões e opiniões e elogios. Seu acesso pode ser feito através do Formulário Eletrônico "Fale Conosco/Ouvidoria".

## 20. MONITORIA, PESQUISA e INICIAÇÃO CIENTÍFICA

De acordo com a política de atendimento aos discentes, são oferecidas, anualmente, por meio de Edital e Processo Seletivo, bolsas de estudos, como contrapartida aos estudantes interessados e em condições de participar de projetos acadêmicos da Instituição, tendo a concessão do percentual de 20% de desconto nas mensalidades, para participação em atividades de Extensão, Monitoria e Iniciação Científica.

## 21. NÚCLEO DE APOIO PEDAGÓGICO - NAP

As atividades referentes às oportunidades de Estágio Supervisionado, o Serviço de Atendimento Psicopedagógico, a Orientação Educacional e a Supervisão Pedagógica são realizadas pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) da FTESM.

Dúvidas sobre estágios e Relatórios de Estágio deverão ser sanadas na Central de Estágios, de acordo com os horários de atendimento definidos pelo Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP).

## CONSIDERAÇÕES GERAIS

A Instituição está à disposição, no âmbito da competência de cada qual, para atender aos nossos docentes em quaisquer dúvidas que porventura ocorram.

É importante ressaltar que cabe ao docente manter-se sempre informado, consultando o site da Instituição, os quadros de avisos, as Coordenações de Cursos e a Secretaria Geral das Faculdades e Escolas.