

CURSOS DE GRADUAÇÃO:

**Administração
Ciências Biológicas
Ciências Contábeis
Enfermagem
Engenharia Civil
Engenharia Mecânica
Física
Letras
Medicina
Pedagogia
Química**



FACULDADES SOUZA MARQUES
Av. Ernani Cardoso, 335 - Cascadura
CEP 21310-310 - Rio de Janeiro - RJ

(21) 2128-4900
www.souzamarques.br



**FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL
SOUZA MARQUES**

BOLETIM INFORMATIVO
AUTOAVALIAÇÃO
FTESM – DISCENTE – 2016

Autoavaliação institucional desenvolvida nas Faculdades e Escolas mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques – FTESM – visa ao autoconhecimento institucional e é realizada com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

Através deste Boletim Informativo, as Comissões Próprias de Avaliação – CPAs – instituídas em cada unidade acadêmica (Faculdades e Escolas) dão ciência do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados em relação ao modo como o discente vê a FTESM.

A análise dos dados apresentados a seguir foi processada com base na metodologia de tendências, que inclui Índices de Satisfação – “IS” – e Índices de Crítica – “IC” –, o que permite uma leitura mais eficaz dos resultados, com vistas à tomada de decisões.

As respostas aos itens mobilizados nos questionários foram agrupadas em categorias, de modo a possibilitar tanto a visão integrada desses quesitos quanto a perspectiva mais concreta e particular possível do desempenho acadêmico.

Os eixos foram os seguintes: (1) Planejamento e Avaliação Institucional; (2) Desenvolvimento Institucional; (3) Políticas Acadêmicas; (4) Políticas de Gestão; (5) Infraestrutura Física.

A partir de 2015, as Comissões Próprias de Avaliação – FTESM – redesenham sua identidade visual e têm tentado sensibilizar seus públicos, buscando reverter o IC elevado referente à questão da divulgação interna do processo e dos resultados da autoavaliação (eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucionais). Por meio das novas campanhas de identidade visual e de divulgação das CPAs, esperamos que a comunidade acadêmica fique mais satisfeita com o trabalho. Além disso, é preciso intensificar a divulgação das melhorias decorrentes do processo de avaliação institucional, através de apresentações que devem ser realizadas pelos membros das CPAs – FTESM, em seus respectivos Cursos/Unidades Acadêmicas.

Em 2016, 68,34% dos graduandos responderam o instrumento de avaliação, o que demonstra o aumento da credibilidade que os alunos depositam no processo avaliativo da Instituição.

Índice de Participação	
Total de Discentes da IES – Respondentes	68,34%

Desse total, representativo de mais da metade dos discentes da instituição, apresentamos, a seguir, o resultado da Autoavaliação.

1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questões	IS	IC
Como você avalia a Autoavaliação Institucional para a implementação de melhorias na IES	83,44%	16,56%
Como você avalia a divulgação interna do processo e dos resultados da Autoavaliação – FTESM	74,65%	25,35%
De que maneira você percebe as ações e mudanças como resultado do processo de Autoavaliação – FTESM	71,62%	28,38%

Nesta categoria, os alunos avaliaram o Planejamento e Avaliação Institucional, tendo em vista o seu papel institucional e divulgação dos seus resultados. Dos alunos respondentes, mais de 70% declaram avaliar positivamente a divulgação interna do processo e dos resultados da Autoavaliação e demonstram perceber o esforço institucional para fortalecer a articulação entre ensino, pesquisa e extensão e suas formas de gestão, o que é reafirmado pelo fato de que 83,44% dos respondentes avaliaram de forma satisfatória o papel da Autoavaliação Institucional para a implementação de melhorias na IES. Em relação ao ano de 2015, destacamos a evolução no IS referente ao modo que os discentes percebem a Autoavaliação como instrumento para melhorias na IES e como avaliam as mudanças, sendo estas resultantes do processo de Autoavaliação. Esse aumento no IS comprova o esforço das CPAs em divulgar e esclarecer sobre a importância deste instrumento para o processo de mudança e melhorias na IES.

2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Questões	IS	IC
Como você avalia seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição, que define as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição de Ensino Superior (IES)	78,07%	21,93%
E a articulação entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as políticas de Ensino, Pesquisa (práticas investigativas), Extensão, gestão acadêmica e administrativa e a avaliação institucional	77,88%	22,12%
Quanto à oferta da disciplina optativa de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) para os cursos de Bacharelado da FTESM, você a considera:	88,81%	11,19%
Como você avalia o cumprimento legal das Políticas de Educação Ambiental, que busca ser integralizado por meio da oferta da disciplina Ciências Sociais e Ambientais e de outros projetos	86,09%	13,91%
Como você avalia a oferta da disciplina Filosofia, Ética e Cidadania e de outros projetos relacionados às Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino da História e Cultura Afro-brasileira e Africana	84,07%	15,93%
Qual seria sua avaliação acerca das oportunidades oferecidas aos estudantes para participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária na forma de eventos (Semanas dos Cursos, Semana Souza Marques, Jornadas de Iniciação Científica, além de eventos externos) e oportunidades para atividades socioculturais	80,09%	19,91%
A concessão de bolsas de estudo e os convênios com empresas e programas de acesso ao ensino superior são consideradas:	66,06%	33,94%

Esta categoria demonstra o nível de satisfação dos alunos com relação aos planos da IES para o Desenvolvimento Institucional. Chamamos

atenção para os índices que avaliam a oferta de disciplinas que são demandadas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais, como a disciplina de Língua Brasileira de Sinais e Filosofia, Ética e Cidadania, bem como o cumprimento da disciplina intitulada de Políticas de Educação Ambiental. Esses índices foram avaliados positivamente pelos alunos, ultrapassando o IS de 80%. Em relação aos convênios com empresas e programas, a avaliação, apesar de ser positiva, recebeu um IS inferior aos outros índices desse eixo. A IES, para melhorar esse quesito, juntamente com os Coordenadores de Curso, deve procurar formas de ampliar as possibilidades de bolsas e convênios com empresas e programas que possibilitem o contato do discente com o mercado de trabalho. Em 2015, dos 7 indicadores avaliados acima, 6 apresentaram IS inferior a 70%, o que mostra que as ações propostas pela IES nessa área estão sendo positivas. Em relação à concessão de bolsas de estudos e convênios, apesar de este índice ter aumentado 16,57% em relação a 2015, ele ainda demanda uma divulgação maior dos critérios pelos órgãos responsáveis, principalmente as bolsas de Iniciação Científica e Monitoria, que incentivam a inserção do aluno nas áreas de pesquisa (práticas investigativas) e ensino.

3. POLÍTICAS CADÊMICAS

Questões	IS	IC
Como você avalia a contribuição para sua formação integral, como cidadão e profissional, mediante as disciplinas cursadas	91,09%	8,91%
Em que nível os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	87,74%	12,26%
Como você avalia as metodologias de ensino utilizadas no seu curso com o objetivo de aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	85,84%	14,16%

Os planos de Ensino adotados contêm objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografias das disciplinas atualizadas e são apresentados por TODOS os professores do curso. Como você avalia essa dinâmica em seu curso	85,65%	14,35%
Como você avalia o incentivo, ao longo do curso, ao trabalho em equipe	84,45%	15,55%
Conteúdos trabalhados devem ser cumpridos integralmente e estarem coerentes com os que foram apresentados nos Planos de Ensino. Como você avalia essa dinâmica em seu curso	87,23%	12,77%
Como você avalia a relação teoria-prática no desenvolvimento das disciplinas	81,42%	18,58%
Como você avalia o Regime de Avaliação da aprendizagem utilizado atualmente em seu curso	83,25%	16,75%
Como você avalia o Desempenho global dos docentes do seu curso	87,48%	12,52%
Como você avalia o Currículo do curso	89,76%	10,24%
Como você avalia a Assiduidade dos docentes que atuam em seu curso	91,97%	8,03%
Como você avalia a Pontualidade dos docentes que atuam em seu curso	87,80%	12,20%
Como você avalia o Fluxo de informações na IES (Instituição de Ensino Superior)	79,01%	20,99%
Como você avalia a Ouvidoria (Fale Conosco)	71,37%	28,63%
Como você avalia os Canais de Comunicação e Informações de IES (site, Escola1.com, Manual do Aluno e Boletim Informativo CPA)	77,56%	22,44%
Como você avalia o seu relacionamento e o acesso à Coordenação do Curso	76,55%	23,45%
Como você avalia o seu relacionamento com os colegas	94,18%	5,82%
Como você avalia o seu relacionamento com os professores	93,81%	6,19%
Como você avalia o seu relacionamento com os funcionários	94,44%	5,56%

Observa-se que o desempenho dos docentes é avaliado positivamente pelos alunos (87,48%), bem como os conteúdos desenvolvidos (87,23%). Ressaltamos que os indicadores acima referentes aos docentes, conteúdo programático e currículo do curso apresentam IS superior a 80%,

resultantes do trabalho realizado pela coordenação acadêmica, coordenadores de curso e corpo docente qualificado. Os índices referentes à Ouvidoria, aos Canais de Comunicação e acesso à coordenação do curso obtiveram IS superiores a 70%, ou seja, um aumento considerável no IS em relação aos resultados de 2015. O IS da Ouvidoria teve um aumento de 16,99% comparado a 2015, assim como os canais de comunicação da IES, que obtiveram um aumento de 18,47% no IS em relação ao IS de 2015. Isso é resultado de uma maior divulgação desses canais, o que mostra o resultado do investimento da Administração Superior da FTESM nas áreas de Comunicação Interna e Externa, como podemos observar por meio do aperfeiçoamento do sistema de gestão acadêmica (Escola1.com); o novo conceito adotado na reestruturação do site institucional, bem como o material impresso para divulgação de eventos e atividades complementares realizadas pelos cursos.

4. POLÍTICAS DE GESTÃO

Questões	IS	IC
Como você avalia a participação dos alunos nos colegiados da Instituição: Representação Estudantil (Diretório Acadêmico ou Representante de Turma, representante dos colegiados Institucionais - Congregação, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e Conselho de Curso)	80,34%	19,66%
Como você avalia o seu conhecimento acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Regimento da Faculdade/Escola, das Regulamentações e Instruções Normativas da IES	75,79%	24,21%
Como você avalia o acesso e o atendimento da Secretaria Geral	78,51%	21,49%
Como você avalia o atendimento do Protocolo Geral (Setor de Atendimento ao Aluno)	78,82%	21,18%
Como você avalia o atendimento da Tesouraria	85,02%	14,98%
Como você avalia o acesso e o atendimento do Serviço de reprografia	83,69%	16,31%
Como você avalia o atendimento e qualidade do serviço das Cantinas	84,51%	15,49%

Todos os indicadores avaliados apresentaram IS superior a 75%, o que mostra que os esforços da Administração da IES em relação à qualificação do quadro de funcionário vêm tendo resultados positivos. Em 2015, os índices que compõem este eixo apresentaram IS menor que 68%. Tendo em vista a continuidade dessa melhoria, a IES, com o apoio do corpo docente e das coordenações de curso, deve manter as ações que visam à qualificação dos funcionários, bem como a divulgação da importância da participação dos alunos em assuntos acadêmicos e de representação estudantil.

5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Questões	IS	IC
Como você avalia as áreas de convivência	83,94%	16,06%
Como você avalia as condições de limpeza e manutenção das instalações	88,31%	11,69%
Como você avalia as condições de limpeza e conversão das salas de aula	90,01%	9,99%
Como você avalia a disponibilidade dos recursos audiovisuais e de Tecnologia da Informação e Comunicação	87,99%	12,01%
Como você avalia o acervo de títulos e periódicos (Bibliografia Básica, Complementar e de Apoio) disponibilizados pela Biblioteca Central	91,66%	8,34%
Como você avalia a efetividade da informatização da Biblioteca Central	89,82%	10,18%
Como você avalia o atendimento da Biblioteca Central	93,17%	6,83%
Como você avalia os Laboratórios de informática: equipamentos e disponibilidade para o curso	86,28%	13,72%
Como você avalia os Laboratórios específicos: equipamentos e disponibilidade para o curso	82,74%	17,26%
Como você avalia as condições de acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais (PNEs)	81,86%	18,14%
Como você avalia a sua assiduidade as atividades acadêmicas	91,91%	8,09%
Como você avalia a sua pontualidade	91,09%	8,91%
Como você avalia as oportunidades oferecidas para estágios curriculares e práticas profissionais - curriculares e não curriculares	70,92%	29,08%

Como você avalia as oportunidades oferecidas para atuação em atividades ao ensino de graduação: Atividades Complementares: Iniciação Científica, Monitoria, Extensão.	80,28%	19,72%
Como você avalia a contribuição pedagógica do Programa de Nivelamento Acadêmico - FTESM (oferta de módulos disciplinares para ampliar os conhecimentos básicos dos ingressantes dos cursos de graduação: Técnicas de Comunicação e Expressão (TECOE), Complementos de Matemática, Física, Química e Fundamentos da Educação)	86,16%	13,84%
Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é componente curricular obrigatório para a obtenção do diploma de nível superior. O ENADE avalia o rendimento dos alunos em relação aos conteúdos programáticos dos cursos de graduação em que estão matriculados. Como você avalia a iniciativa do Ministério da Educação que tornará obrigatória a inclusão da nota do ENADE no HISTÓRICO ESCOLAR DO ALUNO, a partir de 2016	77,24%	22,76%
O Como você avalia os procedimentos utilizados pela Instituição para sensibilização dos alunos com relação à importância do ENADE	75,47%	24,53%
Como você avalia o nível de articulação entre a sua formação acadêmica e as exigências do mundo do trabalho	86,16%	13,84%
Como você avalia as políticas de espaço físico para atualização e adequação das instalações no atendimento das demandas dos Projetos Pedagógicos dos cursos (PPC)	85,34%	14,66%
Como você avalia o desenvolvimento das políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão	81,61%	18,39%

Em relação à Infraestrutura Física, principalmente o acesso a títulos de periódicos (91,66%) e o atendimento da biblioteca (93,17%), os IS foram superiores a 80%. Os quesitos presentes nesse eixo que se relacionam às Políticas voltadas para os estudantes obtiveram IS superior a 70%. Isso é resultado de um esforço da Administração Superior, que vem atuando no sentido de reduzir barreiras de toda ordem e ampliar os espaços de convivência do campus no sentido de atender a todos sem qualquer tipo de restrição. Quanto à mobilização das áreas destinadas às atividades desportivas

e de integração, estas têm sido amplamente utilizadas pela Coordenação de Extensão da IES, para a realização de encontros acadêmicos e culturais, bem como torneios anuais multidisciplinares. Em 2015, apenas 5 indicadores possuíam IS superior à 70% (Condições de Limpeza [73,12]; Recursos audiovisuais e de tecnologia da informação e comunicação [75,93%]; Biblioteca: informatização [71,93]). Esse aumento nos IS desses índices, mais uma vez, comprova o esforço da IES em atender as demandas dos alunos em relação à melhoria na infraestrutura física e pedagógica.

Em vista de todos os dados apresentados, é necessário explicitar o conjunto de melhorias que estão sendo implementadas com base nos subsídios da Autoavaliação Institucional – FTESM.

Com a finalidade de ampliar o índice de respondentes do questionário, bem como diminuir o índice de respostas em branco, as CPAs têm rediscutido a metodologia do processo e também investido na conscientização do corpo discente.

Os resultados da Autoavaliação Institucional servem de base para o desenvolvimento do Plano de Melhorias da FTESM, também discutido no âmbito de cada Unidade Acadêmica. Como exemplo das melhorias e conquistas implementadas, podemos citar:

- Sensibilização da comunidade acadêmica, visando demonstrar a importância da participação de todos os segmentos no processo avaliativo da FTESM, por meio de reuniões, encontros acadêmicos, Boletins Informativos de Autoavaliação e apresentação de resultados que subsidiarão as medidas saneadoras implementadas;

- Ampliação do quadro funcional e treinamento das equipes envolvidas no atendimento ao aluno;

- Ampliação de meios de comunicação com as coordenações de cursos;

- Atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação;

- Atualização dos Regulamentos de Estágio Curricular Supervisionado, Atividades Complementares, TCC e Formatura, entre outras ações;

- Atualização dos Manuais do Aluno e do Professor;

- Fortalecimento das Semanas dos Cursos de Graduação e da agenda de eventos institucionais;

- Ampliação do escopo de atuação da Extensão Acadêmica (cursos) e da Extensão Comunitária (programas e projetos);

- Revisão da estratégia de divulgação do Programa Fazer Pedagógico, produzido pelo Núcleo de Estudos Pedagógicos (NEP) da FFCLSM;

- Revisão da estratégia de divulgação do Programa Saber Científico e Tecnológico, produzido pelo Núcleo de Estudos Científicos e Tecnológicos (NECT) da FFCLSM;

- Revisão da estratégia de divulgação das Ligas Médicas, instituídas pelos alunos do Curso de Medicina;

- Estruturação formal do Núcleo de Estudos Pedagógicos da FFCLSM;

- Divulgação interna dos processos e serviços realizados pela Ouvidoria FTESM;

- Adoção da Disciplina Educação e Direitos Humanos pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Souza Marques, como obrigatória para o Curso de Pedagogia e optativa para os demais cursos da FTESM;

- Divulgar e fazer cumprir os Requisitos Legais e Normativos contidos nos Manuais do INEP/MEC;

- Consolidação dos Programas de Nivelamento, Monitoria e Iniciação Científica da FTESM;

- Aquisição de novos títulos para o acervo bibliográfico dos cursos;

- Manutenção dos serviços de qualidade oferecidos pela Biblioteca FTESM;

- Aperfeiçoamento do Sistema de Gestão Acadêmico da instituição;

- Melhoria das condições gerais de infraestrutura, recursos de tecnologias de informação, comunicação e acessibilidade, por meio de obras, manutenção e aquisição de equipamentos e mobiliário;

- Melhoria dos Serviços das Cantinas para melhor atender às demandas dos estudantes.

Desta forma, as CPAs – FTESM procuram estar em sintonia com os anseios da Comunidade Acadêmica, buscando sempre melhorias que fortalecem os processos acadêmicos e administrativos vigentes.