

**CURSOS DE GRADUAÇÃO:**

**Administração  
Ciências Biológicas  
Ciências Contábeis  
Enfermagem  
Engenharia Civil  
Engenharia Mecânica  
Física  
Letras  
Medicina  
Pedagogia  
Química**



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**FACULDADES SOUZA MARQUES**

Av. Ernani Cardoso, 335 - Cascadura  
CEP 21310-310 - Rio de Janeiro - RJ

**(21) 2128-4900**  
**www.souzamarques.br**



**FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL  
SOUZA MARQUES**

**BOLETIM INFORMATIVO  
AUTOAVALIAÇÃO  
FUNCIONÁRIOS – 2016**

**A** Autoavaliação institucional desenvolvida nas Faculdades e Escolas mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques – FTESM – visa ao autoconhecimento institucional e é realizada com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

Através deste Boletim Informativo, as Comissões Próprias de Avaliação – CPAs – instituídas em cada Unidade Acadêmica (Faculdades e Escolas) dão ciência do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados.

A análise dos dados apresentados a seguir foi processada com base na metodologia de tendências, que inclui Índices de Satisfação – “IS” – e Índices de Crítica – “IC” –, o que permite uma leitura mais eficaz dos resultados, com vistas à tomada de decisões.

As respostas aos itens mobilizados nos questionários foram agrupadas em categorias, de modo a possibilitar tanto a visão integrada desses quesitos quanto a perspectiva mais concreta e particular possível do desempenho acadêmico.

As categorias foram as seguintes: (1) infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, (2) percepção sobre o nível de adequação dos indicadores que definem a organização institucional da FTESM, (3) avaliação do ambiente organizacional e (4) Autoavaliação do funcionário.

Além das questões fechadas, alguns funcionários responderam a um questionário aberto, que abordava os pontos positivos e negativos da IES. As respostas apresentadas nessas questões são classificadas e servem de subsídio à elaboração do Plano de Melhorias Institucional.

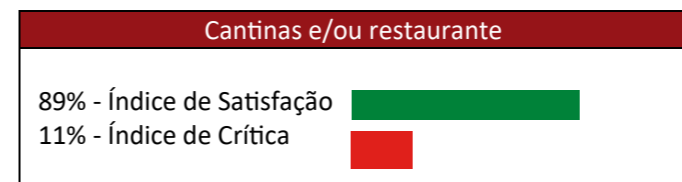
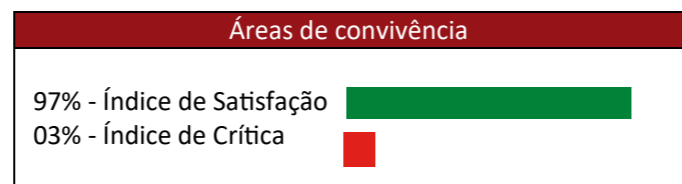
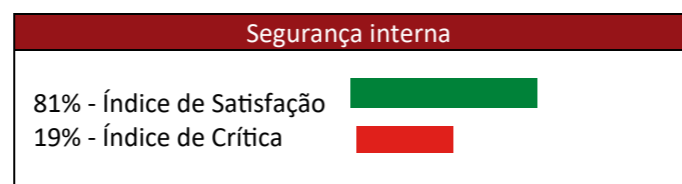
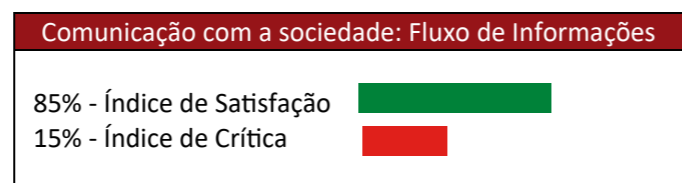
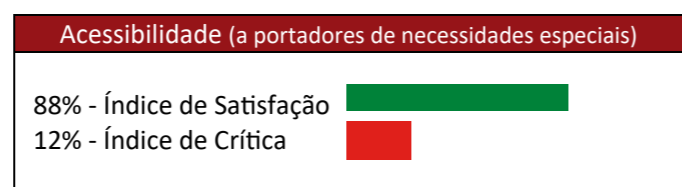
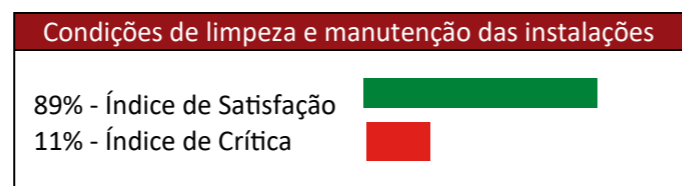
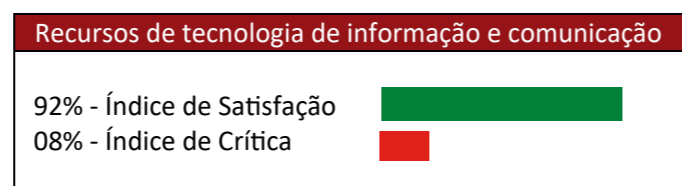
Iniciamos a apresentação de resultados com a estatística da quantidade de funcionários respondentes do instrumento de avaliação. No ano de 2016, foi possível ouvir 87% dos funcionários da instituição, um número relevante, mas que ainda mostra certa timidez de mais de 10% de nosso corpo de técnicos, administrativos e afins.

Índice de Participação	
Total de Funcionários da IES – Respondentes	87%

A seguir, expomos os ISs e ICs das categorias explicitadas.

## 1. INFRAESTRUTURA PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

De modo geral, o corpo técnico-administrativo da FTESM avaliou positivamente os espaços da instituição. A seguir, expomos os ISs e ICs das categorias explicitadas.



Os funcionários avaliaram positivamente o espaço físico da IES (IS 97,89%) e consideraram a segurança interna e o estacionamento como itens passíveis de melhorias. Vale ressaltar que dos 09 indicadores analisados, todos apresentam IS superior a 80%.

## 2. PERCEPÇÃO SOBRE O NÍVEL DE ADEQUAÇÃO DOS INDICADORES QUE DEFINEM A ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL DA FTESM

Questões	IS	IC
Organização e Gestão da IES	96,48%	3,52%
Missão, objetivos e finalidade do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	92,25%	7,75%
Normas e regulamentações	91,55%	8,45%
Conhecimento da atuação dos Colegiados da Instituição	96,48%	3,52%
Conhecimento sobre as metas do setor e dos direitos e deveres dos funcionários	87,32%	12,68%
Planejamento e avaliação	93,66%	6,34%

Por meio desta categoria (Organização Institucional), verifica-se que os funcionários estão em sintonia com a missão e os objetivos da IES, declarados por meio dos documentos oficiais da FTESM (PDI, PPI, PPCs, entre outros definidos por lei), bem como os planos de melhorias apresentados pelas CPAs com base nos resultados extraídos de nossas avaliações anuais.

## 3. AVALIAÇÃO DO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

Questões	IS	IC
Relacionamento com a chefia imediata	98,59%	1,41%
Ambiente de trabalho na IES	95,77%	4,23%
Estímulo ao trabalho na IES	97,89%	2,11%
Projetos de responsabilidade social	97,18%	2,82%
Satisfação pessoal diante das atividades desenvolvidas	93,66%	6,34%
Relacionamento com o corpo docente	98,59%	1,41%
Relacionamento com o corpo discente	88,03%	11,97%

A FTESM realiza um trabalho contínuo para oferecer um ambiente organizacional adequado e saudável aos seus funcionários, permitindo o acesso às chefias dos respectivos setores, estimulando-os a desenvolverem suas atividades e habilidades, bem como na busca pela satisfação pessoal em cada atividade desenvolvida.

Chamamos atenção para o fato de que todos os percentuais se configuram acima de 88%, o que pode indicar medidas assertivas por parte da FTESM. No questionário aberto, muitos funcionários ressaltaram o cuidado que a administração superior tem em atender às demandas regulares de alunos, docentes e funcionários a fim de lhes conferir uma estrutura mais adequada de trabalho e estudo.

## 4. AUTOAVALIAÇÃO DO FUNCIONÁRIO

Questões	IS	IC
Assiduidade	90,85%	9,15%
Pontualidade	90,85%	9,15%
Empenho nas atividades profissionais realizadas	90,85%	9,15%
Empenho e atuação em situações novas	95,77%	4,23%
Interação com os colegas de trabalho	95,77%	4,23%
Capacidade de comunicação e expressão	96,48%	3,52%
Participação em atividades de capacitação profissional	97,18%	2,82%

O indicador “Participação em atividades de capacitação profissional” merece destaque nessa categoria. Houve cerca de 97,18% de índice de satisfação, resultado da política de qualificação do corpo técnico-administrativo, contemplada no Plano de Desenvolvimento Institucional 2014-2018.

Os presentes resultados, assim como as questões abertas, constituem-se de subsídios fundamentais para a elaboração e desenvolvimento do Plano Anual da FTESM. É a partir desses resultados que será possível atender às demandas e implementar melhorias na IES que beneficie funcionários, alunos e corpo docente.