

**BOLETIM INFORMATIVO FTESM
AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE
2018 - ANO BASE 2017**

CURSOS DE GRADUAÇÃO

Administração | Biomedicina-*NOVO!*

Ciências Biológicas | Ciências Contábeis

Enfermagem | Engenharia Civil

Engenharia Mecânica | Física | Letras

Medicina | Pedagogia | Química



**FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL
SOUZA MARQUES**

A Autoavaliação institucional

desenvolvida nas Faculdades mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques – FTESM – visa ao autoconhecimento institucional e é realizada com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade.

Por meio deste Boletim Informativo, as Comissões Próprias de Avaliação – CPAs –, instituídas em cada unidade acadêmica (Faculdades e Escolas), dão ciência do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados em relação ao modo como o discente vê a FTESM.

A análise dos dados apresentados a seguir foi processada com base na metodologia de tendências, que inclui Índices de Satisfação – “IS” – e Índices de Crítica – “IC” –, o que permite uma leitura mais eficaz dos resultados, com vistas à tomada de decisões.

As respostas aos itens mobilizados nos questionários foram agrupadas em categorias, de modo a possibilitar tanto a visão integrada desses quesitos quanto a perspectiva mais concreta e particular possível do desempenho acadêmico.

Os eixos foram os seguintes: (1) Planejamento e Avaliação Institucional; (2) Desenvolvimento Institucional; (3) Políticas Acadêmicas; (4) Políticas de Gestão; (5) Infraestrutura Física.

A partir de 2015, as Comissões Próprias de Avaliação – FTESM – redesenharam sua identidade visual e têm tentado sensibilizar seus públicos, buscando reverter o IC elevado referente à questão da divulgação interna do processo e dos resultados da autoavaliação (eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucionais). Por meio das novas campanhas de identidade visual e de divulgação das CPAs, esperamos que a comunidade acadêmica fique mais satisfeita com o trabalho. Além disso, é preciso intensificar a divulgação das melhorias decorrentes do processo de avaliação institucional, através de apresentações que devem ser realizadas pelos membros das CPAs – FTESM, em seus respectivos Cursos/Unidades Acadêmicas.

Em 2017, 87,93% dos graduandos responderam o instrumento de avaliação, o que demonstra o aumento da credibilidade que os alunos depositam no processo avaliativo da Instituição visto que em 2016, o percentual geral foi de 68,34%.

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO

Total de Discentes da IES – Respondentes **87,93%**

Desse total, representativo de mais da metade dos discentes da instituição, apresentamos, a seguir, o resultado da Autoavaliação.

1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTÕES	IS	IC
Como você avalia a Autoavaliação Institucional para a implementação de melhorias na IES	76,60%	23,40%
Como você avalia a divulgação interna do processo e dos resultados da Autoavaliação – FTESM	68,88%	31,12%
De que maneira você percebe as ações e mudanças como resultado do processo de Autoavaliação – FTESM	64,20%	35,80%

Nesta categoria, os alunos avaliaram o Planejamento e Avaliação Institucional, tendo em vista o seu papel institucional e divulgação dos seus resultados. Dos alunos respondentes, mais de 68% declaram avaliar positivamente a divulgação interna do processo e dos resultados da Autoavaliação e demonstram perceber o esforço institucional para fortalecer a articulação entre ensino, pesquisa e extensão e suas formas de gestão, o que é reafirmado pelo fato de que 76,60% dos respondentes avaliaram de forma satisfatória o papel da Autoavaliação Institucional para a implementação de melhorias na IES. Para melhorar esses índices, principalmente no que diz respeito à divulgação e percepção das mudanças, a IES, em conjunto com a Gerência de Comunicação da FTESM, está buscando novos meios para divulgar os resultados da Autoavaliação.

2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

QUESTÕES	IS	IC
Como você avalia seu conhecimento do Plano	72,13%	27,87%

de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Instituição, que define as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição de Ensino Superior (IES)

E a articulação entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as políticas de Ensino, Pesquisa (práticas investigativas), Extensão, gestão acadêmica e administrativa e a avaliação institucional

69,73% 30,27%

Quanto à oferta da disciplina optativa de Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) para os cursos de Bacharelado da FTESM, você a considera:

84,41% 15,59%

Como você avalia o cumprimento legal das Políticas de Educação Ambiental, que busca ser integralizado por meio da oferta da disciplina Ciências Sociais e Ambientais e de outros projetos

80,53% 19,47%

Como você avalia a oferta da disciplina Filosofia, Ética e Cidadania e de outros projetos relacionados às Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino da História e Cultura Afro-brasileira e Africana

78,46% 21,54%

Qual seria sua avaliação acerca das oportunidades oferecidas aos estudantes para participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária na forma de eventos (Semanas dos Cursos, Semana Souza

71,86% 28,14%

Marques, Jornadas de Iniciação Científica, além de eventos externos) e oportunidades para atividades socioculturais

A concessão de bolsas de estudo e os convênios com empresas e programas de acesso ao ensino superior são consideradas:

62,93% 37,07%

Esta categoria demonstra o nível de satisfação dos alunos com relação aos planos da IES para o Desenvolvimento Institucional. Chamamos atenção para os índices que avaliam a oferta de disciplinas que são demandadas pelos Requisitos Legais e Normativos, como a disciplina de Língua Brasileira de Sinais e Filosofia, Ética e Cidadania, bem como a oferta de conteúdo de Políticas de Educação Ambiental. Esses índices foram avaliados positivamente pelos alunos, ultrapassando o IS de 80%.

Em relação aos convênios com empresas e programas, a avaliação, apesar de ser positiva, recebeu um IS inferior aos outros índices desse eixo. A IES, para melhorar esse quesito, juntamente com os Coordenadores de Curso, deve procurar formas de ampliar as possibilidades de bolsas e convênios com empresas e programas que possibilitem o contato do discente com o mercado de trabalho. Ressaltamos que dos 7 indicadores avaliados acima, 5 apresentaram IS superior a 70%, o que mostra que as ações propostas pela IES nessa área estão sendo positivas.

3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

QUESTÕES	IS	IC
Como você avalia a contribuição para sua formação integral, como cidadão e profissional, mediante as disciplinas cursadas	88,40%	11,60%
Em que nível os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	84,89%	15,11%

Como você avalia as metodologias de ensino utilizadas no seu curso com o objetivo de aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas	82,77%	17,23%
Os planos de Ensino adotados contêm objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografias das disciplinas atualizadas e são apresentados por TODOS os professores do curso. Como você avalia essa dinâmica em seu curso	83,30%	16,70%
Como você avalia o incentivo, ao longo do curso, ao trabalho em equipe	84,15%	15,85%
Conteúdos trabalhados devem ser cumpridos integralmente e estarem coerentes com os que foram apresentados nos Planos de Ensino. Como você avalia essa dinâmica em seu curso	85,05%	14,95%
Como você avalia a relação teoria-prática no desenvolvimento das disciplinas	79,26%	20,74%
Como você avalia o Regime de Avaliação da aprendizagem utilizado atualmente em seu curso	81,33%	18,67%
Como você avalia o Desempenho global dos docentes do seu curso	85,59%	14,41%
Como você avalia o Currículo do curso	86,65%	13,35%
Como você avalia a Assiduidade dos docentes que atuam em seu curso	89,04%	10,96%

Como você avalia a Pontualidade dos docentes que atuam em seu curso	86,76%	13,24%
Como você avalia o Fluxo de informações na IES (Instituição de Ensino Superior)	77,61%	22,39%
Como você avalia a Ouvidoria (Fale Conosco)	71,97%	28,03%
Como você avalia os Canais de Comunicação e Informações de IES (site, Escola1.com, Manual do Aluno e Boletim Informativo CPA)	76,54%	23,46%
Como você avalia o seu relacionamento e o acesso à Coordenação do Curso	75,48%	24,52%
Como você avalia o seu relacionamento com os colegas	92,02%	7,98%
Como você avalia o seu relacionamento com os professores	92,13%	7,87%
Como você avalia o seu relacionamento com os funcionários	92,82%	7,18%

Observa-se que o desempenho dos docentes é avaliado positivamente pelos alunos (**85,59%**), assim como os conteúdos desenvolvidos (**85,05%**). Ressaltamos que os indicadores acima referentes aos docentes, conteúdo programático e currículo do curso apresentam IS superior a **80%**, resultantes do trabalho realizado pelas coordenações de curso e corpo docente qualificado. Os índices referentes à Ouvidoria, aos Canais de Comunicação e acesso à coordenação do curso obtiveram IS superiores a **70%**. Isso é resultado de uma maior divulgação desses canais, o que mostra o resultado do investimento da Administração Superior da FTESM nas áreas de Comunicação Interna e Externa, como podemos observar por meio do aperfeiçoamento do sistema de gestão acadêmica (Escola1.com); o novo conceito adotado na reestruturação do site institucional, criação da Gerência de Comunicação no final de 2016, bem como o material impresso para divulgação de eventos e atividades complementares realizadas pelos cursos.

4. POLÍTICAS DE GESTÃO

QUESTÕES	IS	IC
Como você avalia a participação dos alunos nos colegiados da Instituição: Representação Estudantil (Diretório Acadêmico ou Representante de Turma, representante dos colegiados Institucionais - Congregação, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e Conselho de Curso)	80,96%	19,04%
Como você avalia o seu conhecimento acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Regimento da Faculdade/Escola, das Regulamentações e Instruções Normativas da IES	72,71%	27,29%
Como você avalia o acesso e o atendimento da Secretaria Geral	77,66%	22,34%
Como você avalia o atendimento do Protocolo Geral (Setor de Atendimento ao Aluno)	78,46%	21,54%
Como você avalia o atendimento da Tesouraria	84,20%	15,80%
Como você avalia o acesso e o atendimento do Serviço de reprografia	81,06%	18,94%
Como você avalia o atendimento e qualidade do serviço das Cantinas	81,17%	18,83%

Todos os indicadores avaliados apresentaram IS superior a **70%**, o que mostra que os esforços da Administração da IES em relação à qualificação do quadro de funcionário vêm tendo resultados positivos. Tendo em vista a continuidade dessa melhoria, a IES, com o apoio do corpo docente e das coordenações de curso, deve manter as ações que visam à qualificação dos funcionários e à divulgação da importância da participação dos alunos em assuntos acadêmicos e de representação estudantil.

5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Questões	IS	IC
Como você avalia as áreas de convivência	73,09%	26,91%
Como você avalia as condições de limpeza e manutenção das instalações	83,46%	16,54%
Como você avalia as condições de limpeza e conversão das salas de aula	86,70%	13,30%
Como você avalia a disponibilidade dos recursos audiovisuais e de Tecnologia da Informação e Comunicação	81,91%	18,09%
Como você avalia o acervo de títulos e periódicos (Bibliografia Básica, Complementar e de Apoio) disponibilizados pela Biblioteca Central	87,93%	12,07%
Como você avalia a efetividade da informatização da Biblioteca Central	87,45%	12,55%
Como você avalia o atendimento da Biblioteca Central	90,90%	9,10%
Como você avalia os Laboratórios de informática: equipamentos e disponibilidade para o curso	82,39%	17,61%
Como você avalia os Laboratórios específicos: equipamentos e disponibilidade para o curso	79,57%	20,43%
Como você avalia as condições de acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais (PNEs)	81,12%	18,88%
Como você avalia a sua	90,16%	9,84%

assiduidade as atividades acadêmicas		
Como você avalia a sua pontualidade	89,15%	10,85%
Como você avalia as oportunidades oferecidas para estágios curriculares e práticas profissionais - curriculares e não curriculares	66,44%	33,56%
Como você avalia as oportunidades oferecidas para atuação em atividades ao ensino de graduação: Atividades Complementares: Iniciação Científica, Monitoria, Extensão.	73,40%	26,60%
Como você avalia a contribuição pedagógica do Programa de Nivelamento Acadêmico - FTESM (oferta de módulos disciplinares para ampliar os conhecimentos básicos dos ingressantes dos cursos de graduação: Técnicas de Comunicação e Expressão (TECOE), Complementos de Matemática, Física, Química e Fundamentos da Educação)	80,27%	19,73%
Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é componente curricular obrigatório para a obtenção do diploma de nível superior. O ENADE avalia o rendimento dos alunos em relação aos conteúdos programáticos dos cursos de graduação em que estão	74,57%	25,43%

matriculados. Como você avalia a iniciativa do Ministério da Educação que tornará obrigatória a inclusão da nota do ENADE no HISTÓRICO ESCOLAR DO ALUNO, a partir de 2016

O Como você avalia os procedimentos utilizados pela Instituição para sensibilização dos alunos com relação à importância do ENADE	74,10%	25,90%
---	--------	--------

Como você avalia o nível de articulação entre a sua formação acadêmica e as exigências do mundo do trabalho	83,56%	16,44%
---	--------	--------

Como você avalia as políticas de espaço físico para atualização e adequação das instalações no atendimento das demandas dos Projetos Pedagógicos dos cursos (PPC)	79,95 %	20,05%
---	---------	--------

Como você avalia o desenvolvimento das políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão	72,82%	27,18%
---	--------	--------

Em relação à Infraestrutura Física, principalmente o acesso a títulos de periódicos (**87,93%**) e o atendimento da biblioteca (**90,90%**), os IS foram superiores a **70%**. Os quesitos presentes nesse eixo que se relacionam às Políticas voltadas para os estudantes também obtiveram IS superior a **70%**. Isso é resultado de um esforço da Administração Superior, que vem atuando no sentido de reduzir barreiras de toda ordem e ampliar os espaços de convivência do campus no sentido de atender a todos sem qualquer tipo de restrição.

Quanto à mobilização das áreas destinadas às atividades desportivas e de integração, estas têm sido amplamente utilizadas pela Coordenação de

Extensão da IES, para a realização de encontros acadêmicos e culturais, bem como torneios anuais multidisciplinares.

Em vista de todos os dados apresentados, é necessário explicitar o conjunto de melhorias que estão sendo implementadas com base nos subsídios da Autoavaliação Institucional – FTESM. Com a finalidade de ampliar o índice de respondentes do questionário e diminuir o índice de respostas em branco, as CPAs têm rediscutido a metodologia do processo e também investido na conscientização do corpo discente.

Os resultados da Autoavaliação Institucional servem de base para o desenvolvimento do Plano de Melhorias da FTESM, também discutido no âmbito de cada Unidade Acadêmica.

Como exemplo das melhorias e conquistas implementadas, podemos citar:

- ✚ Sensibilização da comunidade acadêmica, visando demonstrar a importância da participação de todos os segmentos no processo avaliativo da FTESM, por meio de reuniões, encontros acadêmicos, Boletins Informativos de Autoavaliação e apresentação de resultados que subsidiarão as medidas saneadoras implementadas.
- ✚ Ampliação do quadro funcional e treinamento das equipes envolvidas no atendimento ao aluno.
- ✚ Ampliação de meios de comunicação com as coordenações de cursos.
- ✚ Atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação.
- ✚ Atualização dos Regulamentos de Estágio Curricular Supervisionado, Atividades Complementares, TCC e Formatura, entre outras ações.
- ✚ Atualização dos Manuais do Aluno e do Professor.
- ✚ Fortalecimento das Semanas dos Cursos de Graduação e da agenda de eventos institucionais.
- ✚ Ampliação do escopo de atuação da Extensão Acadêmica (cursos) e da Extensão Comunitária (programas e projetos).
- ✚ Revisão da estratégia de divulgação do Programa Fazer Pedagógico, produzido pelo Núcleo de Estudos Pedagógicos (NEP) da FFCLSM.
- ✚ Revisão da estratégia de divulgação do Programa Saber Científico e Tecnológico, produzido pelo Núcleo de Estudos Científicos e Tecnológicos (NECT) da FFCLSM.
- ✚ Revisão da estratégia de divulgação das *Ligas Médicas*, instituídas pelos alunos do Curso de Medicina.

- ✚ Fortalecimento da área de Comunicação Social da IES por meio da Gerência de Comunicação.
- ✚ Criação do Departamento de Artes, Cultura e Esportes.
- ✚ Fortalecimento do Núcleo de Educação a Distância – FTESM (NEaD).
- ✚ Divulgação interna dos processos e serviços realizados pela Ouvidoria FTESM.
- ✚ Fortalecimento da Disciplina Educação e Direitos Humanos pela Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras Souza Marques, como obrigatória para o Curso de Pedagogia e optativa para os demais cursos da FTESM;
- ✚ Divulgação e cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos contidos nos Manuais do INEP/MEC.
- ✚ Consolidação dos Programas de Nivelamento, Monitoria e Iniciação Científica da FTESM.
- ✚ Consolidação do NAP – Núcleo de Apoio Pedagógico, por meio da divulgação dos Atendimento de Psicopedagogia, Serviços de Psicologia e Orientação Educacional, além da Central de Estágio Curricular.
- ✚ Aquisição de novos títulos para o acervo bibliográfico dos cursos.
- ✚ Manutenção dos serviços de qualidade oferecidos pela Biblioteca FTESM;
- ✚ Aperfeiçoamento do Sistema de Gestão Acadêmico da instituição;
- ✚ Melhoria das condições gerais de infraestrutura, recursos de tecnologias de informação, comunicação e acessibilidade, por meio de obras, manutenção e aquisição de equipamentos e mobiliário;
- ✚ Melhoria dos Serviços das Cantinas para melhor atender às demandas dos estudantes.

Desta forma, as CPAs – FTESM procuram estar em sintonia com os anseios da Comunidade Acadêmica, buscando sempre melhorias que fortalecem os processos acadêmicos e administrativos vigentes.