

BOLETIM INFORMATIVO FTESM
AUTOAVALIAÇÃO FUNCIONÁRIOS
2018 ANO BASE 2017

CURSOS DE GRADUAÇÃO

Administração | Biomedicina-*NOVO!*

Ciências Biológicas | Ciências Contábeis

Enfermagem | Engenharia Civil

Engenharia Mecânica | Física | Letras

Medicina | Pedagogia | Química



FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL
SOUZA MARQUES

**BOLETIM INFORMATIVO FTESM
AUTOAVALIAÇÃO FUNCIONÁRIOS 2017**

A Autoavaliação Institucional

desenvolvida pelas Faculdades mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques – FTESM – visa ao autoconhecimento institucional e é realizada com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade.

Por meio deste Boletim Informativo, as Comissões Próprias de Avaliação – CPAs – FTESM, instituídas em cada Unidade Acadêmica (Faculdades e Escolas), dão ciência do trabalho desenvolvido e dos resultados alcançados.

A análise dos dados apresentados a seguir foi processada com base na Metodologia de Tendências, que inclui Índices de Satisfação – “IS” – e Índices de Crítica – “IC” –, o que permite uma leitura eficaz dos resultados, com vistas à tomada de decisões.

As respostas aos itens inseridos nos questionários foram agrupadas em categorias, de modo a possibilitar tanto a visão integrada desses quesitos quanto a perspectiva mais concreta e particular possível do desempenho acadêmico.

As categorias foram as seguintes: (1) Infraestrutura para o desenvolvimento das atividades, (2) Percepção sobre o nível de adequação dos indicadores que definem a organização institucional da FTESM, (3) Avaliação do ambiente organizacional e (4) Autoavaliação do funcionário.

Além das questões fechadas, alguns funcionários responderam a um questionário aberto, que abordava os pontos positivos e negativos da IES. As respostas apresentadas nessas questões são classificadas e servem de subsídio à elaboração do Plano de Melhorias Institucional e para o acompanhamento da implementação do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) 2014/2018.

Iniciamos a apresentação de resultados com a estatística da quantidade de funcionários respondentes do instrumento de avaliação. **No ano de 2017, tivemos a participação de 93% dos funcionários da instituição, um número relevante e que cresce a cada avaliação realizada na IES.**

ÍNDICE DE PARTICIPAÇÃO

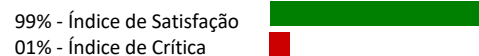
Total de Funcionários da IES – Respondentes	93%
--	------------

A seguir, apresentamos os ISs e ICs das categorias explicitadas.

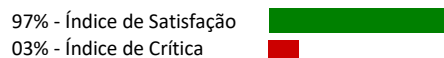
1. INFRAESTRUTURA PARA O DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

De modo geral, o corpo técnico-administrativo da FTESM avaliou positivamente os espaços da instituição. Assim, expomos os ISs e ICs das categorias explicitadas.

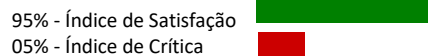
Infraestrutura física: Instalações gerais da FTESM



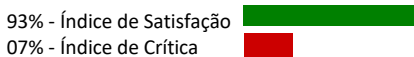
Recursos de tecnologia de informação e comunicação



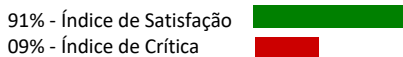
Condições de limpeza e manutenção das instalações



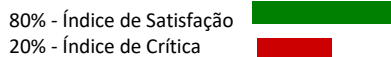
Acessibilidade (a portadores de necessidades especiais)



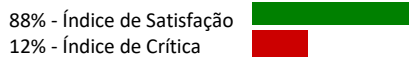
Comunicação com a sociedade: Fluxo de Informações



Segurança interna



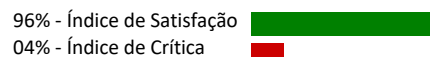
Estacionamento



Áreas de convivência



Cantinas e/ou restaurante



Os funcionários avaliaram positivamente o espaço físico da IES (IS **93,46%**) e consideraram a segurança interna e o estacionamento como itens passíveis de melhorias, o que vem sendo providenciado por meio da adoção de crachás para identificação interna de funcionários e professores, entre outras ações. Vale ressaltar que dos 09 indicadores analisados, todos apresentam IS superior a 80%.

2. ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL DA FTESM

QUESTÕES	IS	IC
Organização e Gestão da IES	95,04%	4,96%
Missão, objetivos e finalidade do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI	97,87%	2,13%
Normas e regulamentações	97,16%	2,84%
Conhecimento da atuação dos Colegiados da Instituição	95,04%	4,96%
Conhecimento sobre as metas do setor e dos direitos e deveres dos funcionários	94,33%	5,67%
Planejamento e avaliação	97,87%	2,13%

Por meio desta categoria (Organização Institucional), verifica-se que os funcionários estão em sintonia com a missão e os objetivos da IES, declarados por meio dos documentos oficiais da FTESM (PDI, PPI, PPCs, entre outros definidos pelas normas vigentes), bem como os Planos de Melhorias apresentados pelas CPAs, com base nos resultados extraídos de nossas avaliações anuais e que constam do **Relatório Integral da FTESM – Ciclo Avaliativo 2016/2018**.

3. AVALIAÇÃO DO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

QUESTÕES	IS	IC
Relacionamento com a chefia imediata	98,58%	1,42%
Ambiente de trabalho na IES	92,91%	7,09%
Estímulo ao trabalho na IES	98,58%	1,42%
Projetos de responsabilidade	98,58%	1,42%

Satisfação pessoal diante das atividades desenvolvidas	99,29%	0,71%
Relacionamento com o corpo docente	97,16%	2,84%
Relacionamento com o corpo discente	94,33%	5,67%

A FTESM realiza um trabalho contínuo para oferecer um ambiente organizacional adequado e saudável aos seus funcionários, por meio do acesso às chefias dos respectivos setores, estimulando-os a desenvolverem suas atividades, demonstrando suas habilidades, bem como na busca pela satisfação pessoal em cada atividade desenvolvida.

Chamamos atenção para o fato de que todos os percentuais deste eixo se configuram acima de **92%**, o que pode indicar medidas assertivas por parte da FTESM. No questionário aberto, muitos funcionários ressaltaram o cuidado que a administração superior tem em atender às demandas regulares de alunos, docentes e funcionários a fim de lhes conferir uma estrutura mais adequada de trabalho e estudo.

4. AUTOAVALIAÇÃO DO FUNCIONÁRIO

QUESTÕES	IS	IC
Assiduidade	97,87%	2,13%
Pontualidade	99,29%	0,71%
Empenho nas atividades profissionais realizadas	97,87%	2,13%
Empenho e atuação em situações novas	97,87%	2,13%
Interação com os colegas de trabalho	99,29%	0,71%
Capacidade de comunicação e expressão	98,58%	1,42%
Participação em atividades de capacitação profissional	98,58%	1,42%

O indicador “Participação em atividades de capacitação profissional” merece destaque nessa categoria: **98%** de índice de satisfação, resultado da política de qualificação do corpo técnico-administrativo, contemplada no Plano de Desenvolvimento Institucional 2014-2018.

Os presentes resultados, assim como as questões abertas, constituem-se de subsídios fundamentais para a elaboração e desenvolvimento do Plano Anual da FTESM. É a partir desses resultados que será possível atender às demandas e implementar melhorias na IES que beneficiem funcionários, discentes e corpo docente.