



FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL
SOUZA MARQUES

BOLETIM INFORMATIVO

Autoavaliação Discente 2019



CURSOS DE GRADUAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO | BIOMEDICINA | CIÊNCIAS BIOLÓGICAS | CIÊNCIAS CONTÁBEIS | ENFERMAGEM | ENGENHARIA CIVIL
ENGENHARIA MECÂNICA | ENGENHARIA DE PRODUÇÃO | FÍSICA | LETRAS | MATEMÁTICA | MEDICINA | PEDAGOGIA | QUÍMICA

OBJETIVOS

A Autoavaliação institucional desenvolvida nas Faculdades e Escolas mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques – FTESM – visa ao autoconhecimento institucional e é realizada com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Os resultados da Autoavaliação servem como subsídios para as tomadas de decisão da IES, buscando sempre realizar melhorias para a comunidade acadêmica.

METODOLOGIA

A análise dos dados apresentados a seguir foi processada com base na metodologia de tendências, que inclui Índices de Satisfação – “IS” – e Índices de Crítica – “IC” –, o que permite uma leitura mais eficaz dos resultados, com vistas à tomada de decisões.

As respostas aos itens mobilizados nos questionários foram agrupadas em categorias, de modo a possibilitar tanto a visão integrada desses quesitos quanto a perspectiva mais concreta e particular possível do desempenho acadêmico.

Os eixos foram os seguintes: (1) Planejamento e Avaliação Institucional; (2) Desenvolvimento Institucional; (3) Políticas Acadêmicas; (4) Políticas de Gestão; (5) Infraestrutura Física.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Desde 2015, as CPAs, juntamente com a Coordenação Acadêmica, vêm trabalhando a identidade visual e de divulgação dos instrumentos de Autoavaliação e seus resultados. Ainda é preciso intensificar a divulgação das melhorias decorrentes do processo de avaliação institucional, por meio de apresentações que devem ser realizadas pelos membros das CPAs – FTESM, em seus respectivos Cursos/Unidades Acadêmicas.

Em 2019, dos 2150 alunos da instituição, 1687 (78,47%) responderam ao instrumento de avaliação.

Índice de Participação	
Total de Discentes da IES – Respondentes	78,47%

Desse total, representativo de mais da metade dos discentes da instituição, apresentamos, a seguir, o resultado da Autoavaliação.

1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questões	IS	IC
Como você avalia a Autoavaliação Institucional para a implementação de melhorias na IES?	80,38%	19,62%
Como você avalia a divulgação interna do processo e dos resultados da Autoavaliação – FTESM?	70,90%	29,10%
De que maneira você percebe as ações e mudanças como resultado do processo de Autoavaliação – FTESM?	71,78%	28,22%

Nesta categoria, os alunos avaliaram o Planejamento e Avaliação Institucional, tendo em vista o seu papel institucional e divulgação dos seus resultados. Dos alunos respondentes, mais de 70% declaram avaliar positivamente a divulgação interna do processo e dos resultados da Autoavaliação e demonstram perceber o esforço institucional para fortalecer a articulação entre ensino, pesquisa e extensão e suas formas de gestão, o que é reafirmado pelo fato de que 80,38% dos respondentes avaliaram de forma satisfatória o papel da Autoavaliação Institucional para a implementação de melhorias na IES. Para que o quesito referente à percepção dos resultados advindos da Autoavaliação Institucional tenha um maior Índice de Satisfação, a IES reformulou, no final de 2016, um setor de Comunicação Social, com o intuito de melhorar a divulgação interna de eventos e resultados da Avaliação Institucional, informando a Comunidade Acadêmica sobre os resultados obtidos e as ações tomadas, integrando-a cada vez mais aos processos de avaliação e de melhorias na instituição.

2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Questões	IS	IC
Como você avalia o cumprimento da missão Institucional (PDI) da Instituição, que define as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição de Ensino Superior (IES)?	77,83%	22,17%

Como você avalia a articulação entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as políticas de Ensino, Pesquisa (práticas investigativas), Extensão, gestão acadêmica e administrativa e a avaliação institucional?	77,83%	22,17%
Qual seria sua avaliação acerca das oportunidades oferecidas aos estudantes para participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária na forma de eventos (Semanas dos Cursos, Semana Souza Marques, Jornadas de Iniciação Científica, além de eventos externos) e oportunidades para atividades socioculturais?	77,77%	22,23%

Esta categoria demonstra o nível de satisfação dos alunos com relação aos planos da IES para o Desenvolvimento Institucional. Chamamos atenção para as ações tomadas pela IES para melhorar cada vez mais os índices referentes à Articulação entre o PDI e Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão. Dentre as ações, citamos os diversos eventos promovidos pela Instituição com o objetivo de ampliar o contato do discente com o mercado de trabalho e, também, de incentivá-los a participarem de programas de Monitorias e Iniciação Científica. Um dos esforços para a integração dos alunos ao mercado de trabalho foi a reestruturação do NAPP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico - que, em 2019, ganhou status de departamento, constituindo o DAPP. Acerca do incentivo à pesquisa, citamos as *Semanas dos Cursos*, que sempre trazem palestras relevantes para a formação acadêmica, profissional e cidadã dos alunos.

Além dessas ações, a IES, por meio dos órgãos responsáveis, busca ampliar o número bolsas de Iniciação Científica e Monitoria, que incentivam a inserção do aluno nas áreas de pesquisa (práticas investigativas) e ensino.

3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

Questões	IS	IC
Em que nível os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	85,95%	14,05%
Como você avalia as metodologias de ensino utilizadas no seu curso com o objetivo de aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências, habilidades e atitudes?	85,42%	14,58%
Os planos de Ensino adotados contêm objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografias das disciplinas atualizadas e são apresentados por TODOS os professores do curso. Como você avalia essa dinâmica em seu curso?	84,59%	15,41%
Como você avalia o incentivo, ao longo do curso, ao trabalho em equipe de recursos didáticos constituídos por diferentes níveis e tecnologias, tais como os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), fóruns eletrônicos, objetos de aprendizagem e conteúdo disponibilizado?	80,20%	19,80%
Conteúdos trabalhados devem ser cumpridos integralmente e estarem coerentes com os que foram apresentados nos Planos de Ensino. Como você avalia essa dinâmica em seu curso?	87,43%	12,57%

Como você avalia a relação teoria-prática no desenvolvimento das disciplinas?	82,99%	17,01%
Como você avalia o Regime de Avaliação da aprendizagem utilizado atualmente em seu curso?	83,46%	16,54%
Como você avalia o Desempenho global dos docentes do seu curso?	87,97%	12,03%
Como você avalia a Assiduidade dos docentes que atuam em seu curso?	91,23%	8,77%
Como você avalia a Pontualidade dos docentes que atuam em seu curso?	87,67%	12,33%
Como você avalia os Canais de Comunicação e Informações de IES (site, Escola1.com, Manual do Aluno e Boletim Informativo CPA)?	81,98%	18,02%
Como você avalia a Ouvidoria (Fale Conosco)?	75,40%	24,60%
Como você avalia o seu relacionamento e o acesso à Coordenação do Curso?	75,52%	24,48%
Como você avalia o seu relacionamento com os professores/tutores?	93,30%	6,70%
Como você avalia o seu relacionamento com os funcionários?	89,27%	10,73%

fortalecimento do Departamento de Comunicação e participação ampliada nas redes sociais da IES. Em 2019, o indicador acerca da 'adoção pela FTESM de recursos didáticos constituídos por diferentes níveis e tecnologias (...)' obteve IS de 80,20%. Este IS foi um pouco superior a 2018, quando obteve IS de 79,27%. A IES, junto à Coordenação Acadêmica, Coordenações de Cursos e Núcleo de Educação à Distância, tem investido e implementado, nos últimos anos, em estratégias de EaD, disciplinas específicas de graduação, curso de capacitação de funcionários e, também, no Credenciamento da IES para oferecimento de cursos na modalidade a distância, como, por exemplo, a tramitação no Ministério da Educação para autorização de oferecimento de Curso de Graduação em Pedagogia e de Gestão de Recursos Humanos por meio dessa modalidade. Ressaltamos também, neste quesito, o esforço da IES para promover formação continuada dos docentes que atuam na IES, com treinamento em EaD, dado no segundo semestre de 2019, e a palestra *Professor 4.0*, proferida no primeiro semestre deste mesmo ano.

4. POLÍTICAS DE GESTÃO

Questões	IS	IC
Como você avalia a participação dos alunos nos colegiados da Instituição: Representação Estudantil (Diretório Acadêmico ou Representante de Turma, representante dos colegiados Institucionais - Congregação, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e Conselho de Curso)?	82,99%	14,65%
Como você avalia o seu conhecimento acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Regimento da Faculdade/Escola, das Regulamentações e Instruções Normativas da IES?	83,58%	16,42%
Como você avalia os procedimentos adotados pela Secretaria Geral para o atendimento acadêmico?	80,85%	19,15%
Como você avalia a implementação do Protocolo Geral (Setor de	81,92%	18,08%

Neste quesito, chamamos atenção para o bom índice obtido pelo desempenho dos docentes, avaliado positivamente pelos alunos (87,97%), assim como os conteúdos desenvolvidos (85,95%), percentuais elevados resultantes do trabalho conjunto realizado pelas Coordenações de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) da IES. O índice referente aos Canais de Comunicação e Informação da IES também foi avaliado pelos discentes de forma positiva (IS: 81,98%), o que mostra um constante investimento da Administração Superior da FTESM nas áreas de Comunicação Interna e Externa, como podemos observar por meio do aperfeiçoamento do sistema de gestão acadêmica (Escola1.com); o novo conceito adotado na reestruturação do site institucional; o

Atendimento ao aluno/online para atendimento acadêmico)?		
Como você avalia o atendimento do Protocolo Geral (Setor de Atendimento ao Aluno)?	80,18%	19,82%
Como você avalia o atendimento da Tesouraria?	83,76%	16,24%
Como você avalia o acesso e o atendimento do Serviço de reprografia?	85,18%	14,82%

Todos os indicadores avaliados apresentaram IS superior a 80%, o que mostra que os esforços da Administração da IES em relação à qualificação do quadro de funcionário vêm tendo resultados positivos. Tendo em vista a continuidade dessa melhoria, a IES deve manter as ações que visam à capacitação profissional dos funcionários, bem como a divulgação da importância da participação dos alunos em assuntos acadêmicos e de representação estudantil. Devemos citar também que, atualmente, a Diretoria de Gestão, em conjunto com as Secretarias dos Cursos, está buscando otimizar os processos de arquivamento de documentos institucionais dos discentes, o que promoverá uma maior agilidade no atendimento aos alunos.

5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Questões	IS	IC
Como você avalia o acesso e o atendimento do serviço e qualidade do serviço da Cantina?	88,32%	11,68%
Como você avalia as áreas de convivência e os espaços internos?	80,26%	19,74%
Como você avalia a disponibilidade dos recursos audiovisuais e de tecnologia de informação e comunicação?	83,88%	16,12%
Como você avalia o acervo de títulos e periódicos (físico e virtual): bibliografia básica complementar e de apoio disponibilizado pela Biblioteca Central?	91,76%	8,24%
Como você avalia o atendimento da Biblioteca Central?	94,07%	5,93%

Como você avalia os Laboratórios de informática: equipamentos e disponibilidade para o curso?	90,63%	9,37%
Como você avalia as condições de acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais (PNEs)?	82,45%	17,55%
Como você avalia as oportunidades oferecidas para estágios curriculares e práticas profissionais - curriculares e não curriculares?	71,90%	28,10%
Como você avalia as oportunidades oferecidas para atuação em atividades ao ensino de graduação: Atividades Complementares: Iniciação Científica, Monitoria, Extensão?	79,19%	20,81%
Como você avalia a contribuição pedagógica do Programa de Nivelamento Acadêmico - FTESM (oferta de módulos disciplinares para ampliar os conhecimentos básicos dos ingressantes dos cursos de graduação: Técnicas de Comunicação e Expressão (TECOE), Complementos de Matemática, Física, Química e Fundamentos da Educação) Matemática, Física, Química e Fundamentos da Educação)?	83,64%	16,36%
Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é componente curricular obrigatório para a obtenção do diploma de nível superior. O ENADE avalia o rendimento dos alunos em relação aos conteúdos programáticos dos cursos de graduação em que estão matriculados. Como você avalia a iniciativa do Ministério da Educação que tornará	83,22%	16,78%

obrigatória a inclusão da nota do ENADE no HISTÓRICO ESCOLAR DO ALUNO, a partir de 2016?		
Como você avalia o desenvolvimento das políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	81,55%	18,45%

Em relação à Infraestrutura Física, principalmente o acesso a títulos de periódicos (91,76%), o atendimento da biblioteca (94,15%) e informatização deste espaço (92,45%) – principalmente pela implementação do sistema *Pergamun* –, os IS foram superiores a 80%. É importante ressaltar que, para ampliar o acervo da biblioteca, a IES adquiriu, em 2017, uma plataforma com mais de 8.000 itens como e-books, revistas especializadas e outros, em diversos idiomas. Em relação à acessibilidade, a IES, para melhorar a parte de infraestrutura, vem investindo em obras e compras de equipamentos e mobiliário especial que possibilitem uma melhor acessibilidade aos portadores de necessidade especial. Um exemplo disso é a colocação de faixas táteis ao longo da IES, o que permite uma melhor locomoção de estudantes cegos ou com baixa visão, e a implementação de um elevador no Bloco 2. Acerca dos laboratórios, ressaltamos a aquisição de novos equipamentos para o Laboratório de Tecnologia de Engenharia Mecânica e para o Laboratório de Ensaios não Destrutivos. Em relação às áreas destinadas à integração e a atividades esportivas, a direção, juntamente com a Coordenação de Extensão, vem pensando em atividades culturais para que as áreas externas da IES sejam melhores aproveitadas pela comunidade acadêmica. Para melhorar o IS referente aos convênios e política de estágio, a IES está buscando novas parcerias com empresas e Instituições públicas na busca de ampliar estas oportunidades, além da reestruturação do NAP, que ganhou status de departamento, constituindo-se como DAPP (Departamento de Apoio Psicopedagógico), o qual será instalado em um espaço com maior visibilidade e acessibilidade por parte dos estudantes. Sobre a Segurança de Informação, a Diretoria de Gestão, em conjunto com a área de TI, está investindo em segurança da informação, com a atualização de sistemas e programas. Esse aumento nos IS dos índices referentes à Infraestrutura, mais uma vez, comprova o esforço da IES em atender as demandas dos alunos em relação à melhoria na infraestrutura física e pedagógica.

Em vista de todos os dados apresentados, é necessário explicitar as melhorias que estão sendo

implementadas com base nos subsídios da Autoavaliação Institucional – FTESM.

Com a finalidade de ampliar o índice de respondentes do questionário, bem como diminuir o índice de respostas em branco, as CPAs têm rediscutido a metodologia do processo e também investido na conscientização do corpo discente.

Os resultados da Autoavaliação Institucional servem de base para o desenvolvimento do Plano de Melhorias da FTESM, também discutido no âmbito de cada Unidade Acadêmica.

Como exemplo das melhorias e conquistas implementadas, podemos citar:

- ✚ Sensibilização da comunidade acadêmica, visando demonstrar a importância da participação de todos os segmentos no processo avaliativo da FTESM, por meio de reuniões, encontros acadêmicos, Boletins Informativos de Autoavaliação e apresentação de resultados que subsidiarão as medidas saneadoras implementadas;
- ✚ Ampliação do quadro funcional e treinamento, em modalidade presencial e em EaD, das equipes envolvidas no atendimento ao aluno;
- ✚ Incentivo a formação contínua aos Docentes da IES, por meio de cursos em EaD e palestras.
- ✚ Ampliação de meios de comunicação com as Coordenações de cursos;
- ✚ Fortalecimento do Departamento de Comunicação Social;
- ✚ Novas estratégias de divulgação dos Programas Fazer Pedagógico (produzido pelo Núcleo de Estudos Pedagógicos); Saber Científico e Tecnológico (produzido pelo Núcleo de Estudos Científicos e Tecnológicos)
- ✚ Atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação;
- ✚ Atualização dos Regulamentos de Estágio Curricular Supervisionado, Atividades Complementares, TCC e Formatura, entre outras ações;
- ✚ Fortalecimento das Semanas dos Cursos de Graduação e da agenda de eventos institucionais, como a *Semana da Responsabilidade Social*.
- ✚ Ampliação do escopo de atuação da Extensão Acadêmica (cursos) e da Extensão Comunitária (programas e projetos);
- ✚ Revisão da estratégia de divulgação do Programa Saber e das *Ligas Médicas*, instituídas pelos alunos do Curso de Medicina;
- ✚ Reestruturação do NAP (Núcleo de Psicopedagógico), tornando-o em

Departamento de Apoio Psicológico e Pedagógico (DAPP);

- ✚ Implementação de um processo digital para matrícula;
- ✚ Parceria com Empresas privadas/públicas para ampliar os convênios para estágio;
- ✚ Aquisição de novos equipamentos para os Laboratórios de Engenharia Mecânica e Ensaios não Descritivos;
- ✚ Divulgação interna dos processos e serviços realizados pela Ouvidoria FTESM;
- ✚ Divulgação e cumprimento os Requisitos Legais e Normativos contidos nos Manuais do INEP/MEC;
- ✚ Consolidação dos Programas de Nivelamento, Monitoria e Iniciação Científica da FTESM;
- ✚ Aquisição de novos títulos para o acervo bibliográfico dos cursos, inclusive por meios virtuais, como são os casos dos 8.000 e-books e revistas eletrônicas.
- ✚ Manutenção dos serviços de qualidade oferecidos pela Biblioteca FTESM;
- ✚ Fortalecimento do Sistema *Pergamun* para gerenciamento do acervo da biblioteca;
- ✚ Aperfeiçoamento do Sistema de Gestão Acadêmico da instituição;
- ✚ Reestruturação dos sistemas informacionais condizentes com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- ✚ Reestruturação Departamento de Informacional;
- ✚ Implementação do protocolo digital;
- ✚ Melhoria das condições gerais de infraestrutura, recursos de tecnologias de informação, comunicação e acessibilidade, por meio de obras, manutenção e aquisição de equipamentos e mobiliário.
- ✚ Instalação das lousas interativas nas salas de aula do Bloco II;
- ✚ Instalação do elevador para o bloco II;
- ✚ Abertura do estúdio de gravação;
- ✚ Aquisição de aparelhos para a sala 100 e a sua utilização para teleconferência;
- ✚ Criação da Sala de Tutoria;
- ✚ Reforma da portaria, com controle e sistema de catraca, biometria e Identificação dos funcionários por crachá funcional.

Assim, as CPAs – FTESM procuram estar em sintonia com os anseios da Comunidade Acadêmica, buscando sempre melhorias que fortaleçam os processos acadêmicos e administrativos vigentes.