



FUNDAÇÃO TÉCNICO-EDUCACIONAL
SOUZA MARQUES

**BOLETIM INFORMATIVO FTESM
AUTOAVALIAÇÃO
DISCENTE 2020**

SOUZA MARQUES

ESTAMOS PREPARADOS PARA RECEBER **VOCÊ.**



CURSOS DE GRADUAÇÃO

Administração | Biomedicina | Ciências Biológicas | Ciências Contábeis
Enfermagem | Engenharia Civil | Engenharia Mecânica | Engenharia de Produção
Física | Letras | Matemática | Medicina | Pedagogia | Química | Pedagogia EaD

CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

BOLETIM INFORMATIVO FTESM

AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

OBJETIVOS

A Autoavaliação institucional desenvolvida nas Faculdades e Escolas mantidas pela Fundação Técnico-Educacional Souza Marques – FTESM – visa ao autoconhecimento institucional e é realizada com a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Os resultados da Autoavaliação servem como subsídios para as tomadas de decisão da IES, buscando sempre realizar melhorias para a comunidade acadêmica.

METODOLOGIA

A análise dos dados apresentados a seguir foi processada com base na metodologia de tendências, que inclui Índices de Satisfação – “IS” – e Índices de Crítica – “IC” –, o que permite uma leitura mais eficaz dos resultados, com vistas à tomada de decisões importantes ressaltar que o questionário discente foi aplicado antes da Pandemia Covid-19. Os eixos foram os seguintes: (1) Planejamento e Avaliação Institucional; (2) Desenvolvimento Institucional; (3) Políticas Acadêmicas; (4) Políticas de Gestão; (5) Infraestrutura Física.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Desde 2015, as CPAs, juntamente com a Coordenação Acadêmica, vêm trabalhando a identidade visual e de divulgação dos instrumentos de Autoavaliação e seus resultados. Ainda é preciso intensificar a divulgação das melhorias decorrentes do processo de avaliação institucional, por meio de apresentações que devem ser realizadas pelos membros das CPAs – FTESM, em seus respectivos Cursos/Unidades Acadêmicas. Em 2020, dos 2092 alunos da instituição, 1715 (82%) responderam ao instrumento de avaliação.

Índice de Participação

Total de Discentes da IES – Respondentes	82%
--	------------

Desse total, representativo de mais da metade dos discentes da instituição, apresentamos, a seguir, o resultado da Autoavaliação.

1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questões	IS	IC
Como você avalia a Autoavaliação Institucional para a implementação de melhorias na IES?	80,40%	19,60%
Como você avalia a divulgação interna do processo e dos	70%	30%

resultados da Autoavaliação – FTESM?		
De que maneira você percebe as ações e mudanças como resultado do processo de Autoavaliação – FTESM?	71%	29%

No Eixo 1, Planejamento e Avaliação Institucional, é importante ressaltar que mais de 80% dos discentes respondentes percebem a Autoavaliação como capaz de implementar melhorias na IES e uma média de 70% dos discentes reconhecem as estratégias de divulgação, bem como as ações e mudanças oriundas dos resultados do processo de Autoavaliação FTESM como satisfatórias.

2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Questões	IS	IC
Como você avalia o cumprimento da missão Institucional (PDI) da Instituição, que define as finalidades, objetivos e compromissos da Instituição de Ensino Superior (IES)?	75%	25%
Como você avalia a articulação entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as políticas de Ensino, Pesquisa (práticas investigativas), Extensão, gestão acadêmica e administrativa e a avaliação institucional?	77,83%	22,17%
Qual seria sua avaliação acerca das oportunidades oferecidas aos estudantes para participarem de programas, projetos ou atividades de extensão universitária na forma de eventos (Semanas dos Cursos, Webinar Semana Souza Marques, Jornadas de Iniciação Científica, além de eventos externos) e	78%	22%

oportunidades para atividades socioculturais?		
---	--	--

Este Eixo 2, **Desenvolvimento Institucional**, demonstra o nível de satisfação dos alunos com relação aos planos da IES para o Desenvolvimento Institucional. Em relação ao acompanhamento da implementação do PDI e sua articulação com as políticas de ensino, o IC foi de 25%, bem como a avaliação acerca dos programas de extensão e eventos, que recebeu IC de 22%. A FTESM, para melhorar esses índices, juntamente com os Coordenadores de Cursos, deve procurar formas de ampliar as possibilidades de os discentes participarem mais dos eventos e programas de extensão e modos de articular o PDI com a Política de Ensino, incentivando os alunos a participarem de programas de monitorias e iniciação científica.

3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

Questões	IS	IC
Em que nível os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	85%	15%
Como você avalia as metodologias de ensino utilizadas no seu curso com o objetivo de aprofundar os conhecimentos e desenvolver competências, habilidades e atitudes?	85%	15%
Os planos de Ensino adotados contêm objetivos, metodologias de ensino e critérios de avaliação, conteúdos e bibliografias das disciplinas atualizadas e são apresentados por TODOS os professores do curso. Como você avalia essa dinâmica em seu curso?	85%	15%
Como você avalia o incentivo, ao longo do curso, ao trabalho em equipe de recursos didáticos constituídos por	85%	15%

diferentes níveis e tecnologias, tais como os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA), fóruns eletrônicos, objetos de aprendizagem e conteúdo disponibilizado?		
Conteúdos trabalhados devem ser cumpridos integralmente e estarem coerentes com os que foram apresentados nos Planos de Ensino. Como você avalia essa dinâmica em seu curso?	87,4%	12%
Como você avalia a relação teoria-prática no desenvolvimento das disciplinas?	82%	18%
Como você avalia o Regime de Avaliação da aprendizagem utilizado atualmente em seu curso?	85%	15%
Como você avalia o Desempenho global dos docentes do seu curso?	87%	13%
Como você avalia a Assiduidade dos docentes que atuam em seu curso?	92%	8%
Como você avalia a Pontualidade dos docentes que atuam em seu curso?	87,67%	12,33%
Como você avalia os Canais de Comunicação e Informações de IES (site, Escola1.com, Manual do Aluno e Boletim Informativo CPA)?	81,98%	18,02%
Como você avalia a Ouvidoria (Fale Conosco)?	75,40%	24,60%
Como você avalia o seu relacionamento e o acesso à Coordenação do Curso?	75,52%	24,48%
Como você avalia o seu relacionamento com os professores/tutores?	93,30%	6,70%
Como você avalia o seu relacionamento com os funcionários?	89,27%	10,73%

Já no Eixo 3, Políticas Acadêmicas, observamos que os alunos avaliam positivamente as Metodologias de Ensino, a relação entre ensino e prática, avaliação e disponibilidade de material, tanto no ensino presencial, quanto na modalidade a distância. Ressaltamos que os indicadores abaixo, referentes à assiduidade dos docentes, relacionamentos com os colegas, docentes e funcionários, assim como os currículos dos Cursos da FTESM, apresentam IS superior a 82%, resultantes do trabalho conjunto realizado pelas Coordenações de Cursos e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) da IES.

4. POLÍTICAS DE GESTÃO

Questões	IS	IC
Como você avalia a participação dos alunos nos colegiados da Instituição: Representação Estudantil (Diretório Acadêmico ou Representante de Turma, representante dos colegiados Institucionais - Congregação, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e Conselho de Curso)?	85%	15%
Como você avalia o seu conhecimento acerca do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), Regimento da Faculdade/Escola, das Regulamentações e Instruções Normativas da IES?	85%	15%
Como você avalia os procedimentos adotados pela Secretaria Geral para o atendimento acadêmico?	85%	15%
Como você avalia a implementação do Protocolo Geral (Setor de Atendimento ao aluno/online para atendimento acadêmico)?	82%	18%
Como você avalia o atendimento do Protocolo Geral (Setor de Atendimento ao Aluno)?	80,18%	19,82%
Como você avalia o atendimento da Tesouraria?	86%	14%

Como você avalia o acesso e o atendimento do Serviço de reprografia?	88%	12%
--	-----	-----

Todos os indicadores avaliados apresentaram IS superior a 80%, o que mostra que os esforços da Administração da IES em relação à qualificação do quadro de funcionário vêm tendo resultados positivos. Tendo em vista a continuidade dessa melhoria, a IES deve manter as ações que visam à capacitação profissional dos funcionários, bem como a divulgação da importância da participação dos alunos em assuntos acadêmicos e de representação estudantil. Devemos citar também que, atualmente, a Diretoria de Gestão, em conjunto com as Secretarias dos Cursos, está buscando otimizar os processos de arquivamento de documentos institucionais dos discentes, o que promoverá uma maior agilidade no atendimento aos alunos.

5. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Questões	IS	IC
Como você avalia o acesso e o atendimento do serviço e qualidade do serviço da Cantina?	85%	15%
Como você avalia as áreas de convivência e os espaços internos?	82%	18%
Como você avalia a disponibilidade dos recursos audiovisuais e de tecnologia de informação e comunicação?	85%	15%
Como você avalia o acervo de títulos e periódicos (físico e virtual): bibliografia básica complementar e de apoio disponibilizado pela Biblioteca Central?	96%	4%
Como você avalia o atendimento da Biblioteca Central?	97%	3%
Como você avalia os Laboratórios de informática: equipamentos e disponibilidade para o curso?	93%	7%
Como você avalia as condições de acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais (PNEs)?	85%	15%
Como você avalia as oportunidades oferecidas para estágios curriculares e	70%	30%

práticas profissionais - curriculares e não curriculares?		
Como você avalia as oportunidades oferecidas para atuação em atividades ao ensino de graduação: Atividades Complementares: Iniciação Científica, Monitoria, Extensão?	79,19%	20,81%
Como você avalia a contribuição pedagógica do Programa de Nivelamento Acadêmico - FTESM (oferta de módulos disciplinares para ampliar os conhecimentos básicos dos ingressantes dos cursos de graduação: Técnicas de Comunicação e Expressão (TECOE), Complementos de Matemática, Física, Química e Fundamentos da Educação) Matemática, Física, Química e Fundamentos da Educação)?	84%	16%
Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é componente curricular obrigatório para a obtenção do diploma de nível superior. O ENADE avalia o rendimento dos alunos em relação aos conteúdos programáticos dos cursos de graduação em que estão matriculados. Como você avalia a iniciativa do Ministério da Educação que tornará obrigatória a inclusão da nota do ENADE no HISTÓRICO ESCOLAR DO ALUNO, a partir de 2016?	82%	18%
Como você avalia o desenvolvimento das políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão?	81%	19%

Em relação à Infraestrutura Física, observamos uma avaliação positiva, com Índices de Satisfação superiores a 82% e ressaltamos o bom resultado dos índices

‘atendimento da biblioteca’ (97%), ‘informatização da biblioteca’ (96%) e ‘adoção de acervo de títulos em meio virtual/digital’ (93%) -este último relacionado à aquisição recente da IES de uma plataforma com a disponibilização de itens como e-books, revistas especializadas e outros, em diversos idiomas.

Os discentes indicaram algumas oportunidades de melhorias, tais como:

- Investimentos na plataforma das aulas da Educação a Distância e melhorar as habilidades para o ensino remoto professor, bem como aos alunos.
- Acesso às Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), na ampliação das ferramentas fundamentais para as atividades didático-pedagógicas da Comunidade Acadêmica da FTESM;
- Melhoria nas ofertas de descontos e bolsas aos alunos em função da Pandemia;
- Controle sanitários nos acessos e em todos os espaços do Campus FTESM;
- Manutenção das formações contínuas dos docentes e coordenadores de curso quanto às metodologias de ensino remoto, hibridismos e sala de aula invertida, com investimentos na plataforma AVA Souza Marques;
- Ampliação do atendimento dos alunos em períodos de estágios supervisionados, viabilizando suporte de atendimento para o cumprimento das atividades de estágio;
- Viabilidade das atividades práticas no Campus FTESM em 2020 de acordo com as determinações governamentais locais.
Importante ressaltar que acrescentamos os desafios apontados pelos alunos ao longo do ano de 2020, tendo em vista a necessidade de ouvir o corpo discente, mais de uma vez, em razão dos diferentes desafios da Pandemia. Neste sentido, a FTESM segue ampliando áreas de armazenamento em servidores, aumentando bandas de internet, contratando serviços especializados para garantir o suporte técnico dos novos sistemas e, recentemente, realizou a contratação do novo sistema "Google Workspace for Education Plus", que, entre outros recursos adicionais, podemos destacar:
 - Aumento no Armazenamento de e-mail de 30GB para 5TB;
 - Transmissão ao Vivo no Domínio;
 - Realização de Enquetes;
 - Perguntas e Respostas;
 - Monitoramento de Presença.